



جامعة فاروس بالاسكندرية  
كلية الفنون والتصميم  
وحدة ضمان الجودة

# خطة العمل التنفيذية لوحة ضمان الجودة

## 2024-2023

كلية الفنون والتصميم  
جامعة فاروس بالاسكندرية

## خطة وحدة ضمان الجودة لكلية الفنون والتصميم بجامعة فاروس بالاسكندرية 2023-2024

### الهدف من الخطة:

- تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الكلية.
- نشر ثقافة الجودة بالكلية وخارجها.
- متابعه تحديث معايير الاعتماد بالوحدة وبجميع برامج الكلية.
- متابعه تطوير أنظمه الامتحانات والكترونات.
- متابعه قياس الرأي للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الادارى والطلاب والخريجين والأطراف المجتمعية.
- بناء كوادر أكاديمية فعالة في مجال تقويم الأداء وضمان الجودة.
- تأهيل كلية الفنون والتصميم بجامعة فاروس بالاسكندرية للتقدم للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

### آلية عمل وحدة ضمان الجودة

- تعتمد الوحدة آلية التقويم الذاتي والبرامجى فى دعم جميع أنشطة الوحدة وذلك من خلال آليات قائمه على (تخطيط – تنفيذ – متابعه – تقويم واعاده تخطيط كالاتى
- وضع خطة عمل سنوية لانشطه الوحدة
- تحديد مسئول متابعه لكل نشاط
- زيارات متابعه داخلية للاقسام لمتابعه الانشطه
- زيارات دعم فنى وزيارات محاكاه من مركز ضمان الجودة بالجامعة
- تقارير عن الزيارات وخطط تحسين بناء على التغذية الراجعة للوحدة
- توثيق أنشطة الوحدة وقراراتها بمجالس ادارة الجودة ومجالس الكلية

## المشاركون في إعداد و تفعيل الخطه و تنفيذها:

- إدارة الكلية.
- الأقسام العلمية.
- أعضاء وحدة ضمان الجودة.
- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية.
- الطلاب.
- الجهاز الإداري.
- مركز ضمان الجودة بالجامعة.

## محاور العمل في الخطه :

### 1. متابعة اعداد الخطه الاستراتيجيه بالكلية.

- الخطه الاستراتيجيه للكلية معتمدة وموثقه.
- اعداد الخطه التنفيذيه للخطه الاستراتيجيه للكلية .

### 2. رفع كفاءه أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

- تدريب القيادات واعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فيما يخص اعمال الجوده لرفع كفاءه الاداء.
- التقارير السنويه للكلية.
- التقرير الدوري كل 3 شهور للعرض والمناقشة والاعتماد من المجالس لأنشطة وحدة ضمان الجودة.
- نشر ثقافه الجوده والمتابعة المستمرة لالتزام الاقسام بمعايير الجوده.
- قياس ومتابعه أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

### 3. متابعة البرامج التعليمية وتطويرها بالكلية من خلال:-

- متابعة وتقديم الدعم لتوصيف البرامج بكلية الفنون والتصميم
- متابعة وتقديم الدعم لتوصيف المقررات الدراسية الخاصة بالبرامج الدراسيه واعتمادها من المجالس ذات الصلة.
- متابعة تقارير المقررات ببرنامج الكلية وعرضها ومناقشتها واعتمادها بالمجالس ذات الصلة.
- متابعة المراجعة وتقييم البرامج الدراسية .
- المتابعة للالتزام بتطبيق الاستراتيجية ولمراجعة الدورية السنوية لتحديث استراتيجيات التدريس والتعلم واتخاذ الاجراءات التصحيحية السنوية.
- تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم.
- تفعيل آلية شكاوي الطلاب ورقيا والكترونيا.
- تطوير نظام لدعم الطلاب المتعثرين بالكلية.

### 4. عمل خطة كاملة لاعداد الكلية للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

- الزيارة الاستطلاعية للوقوف علي استعداد الكلية للاعتماد والاستفادة من هذه التقارير.
- اعداد الدراسة الذاتية للكلية.
- عمل المراجعة الداخلية للبرامج المختلفة متبعة الخطة البحثية وأنشطة الأقسام المختلفة والتقييم المستمر لأداء الكلية التي إعتمدتها الكلية للتحسين المستمر.
- تقديم الدعم الفني للبرامج المختلفة بالكلية.

**الخطة التنفيذية للخطة السنوية لأنشطة ومتابعة أعمال وحدة ضمان الجودة 2023-2024**

الأهداف العامة	الأنشطة والمهام المطلوبة	أساليب التنفيذ	مسئول التنفيذ	الإطار الزمني	مؤشر الأداء
متابعة اعداد الخطة الاستراتيجية بالكلية	مراجعته الصيغه النهائية للخطة الاستراتيجية	-اجتماع اعضاء لجنه الخطه الاستراتيجية للمراجع	- وحدة ضمان الجودة - لجنه التخطيط الاستراتيجي	خلال فصل ربيع 2024	الانتهاء من اعداد الخطة الاستراتيجية معتمدة من مجلس الكلية
رفع كفاءه أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	اعداد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية	اجتماع اعضاء لجنه الخطه الاستراتيجية للمراجع	- وحدة ضمان الجودة - لجنه التخطيط الاستراتيجي	خلال فصل ربيع 2024	وجود خطة تنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية موثقه ومعتمدة
	وجود خطة تدريبية للقيادات ولاعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة مبنية علي الاحتياجات التدريبية	تقارير لجنة التدريب استبيانات دراسة الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	-مركز ضمان الجودة بالجامعة -لجنه الاستبيانات	اكتوبر اغسطس	تحليل الاستبيانات الخطة التدريبية معتمدة من مجلس الكلية
متابعة تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	أخذ تغذية راجعة عن نمط القيادة وأداء قيادات الكلية	استبيانات لتحديد نمط القيادة	-لجنه الاستبيانات	مارس	تحليل الاستبيانات
	قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	ادارة الكلية رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة	ادارة الكلية رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة	يوليو	تقرير متابعة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
إدارة الجودة والتطوير	قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	استبيانات لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	-لجنه الاستبيانات	اغسطس	تحليل الاستبيانات ومناقشتها بمجلس الكلية
	التقرير السنوي للكلية	تجميع أنشطة الكليه تقارير المقررات والبرامج	ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	سبتمبر	التقرير السنوي معتمد من مجلس الكلية
متابعة البرامج التعليمية وتطويرها بالكلية	التقرير السنوي لأنشطة وحدة ضمان الجودة	تجميع أنشطة الوحدة	وحدة ضمان الجودة	سبتمبر	التقرير السنوي معتمد من مجلس الكلية
	نشر ثقافة الجودة والمتابعة المستمرة للالتزام الأقسام بمعايير الجودة والاعتماد	ورش عمل ودعم فني للأقسام	لجنه الدعم الفني لجنه التدريب و التوعيه	سبتمبر أغسطس	ملفات معايير الاعتماد بالوحدة محدثة من الأقسام
متابعة البرامج التعليمية وتطويرها بالكلية	متابعة وتقديم الدعم لتوصيف البرنامج بكليه الفنون و التصميم	-NARS -لائحة الكلية للبيكالوريوس	مسئول معيار تصميم البرنامج	سبتمبر	توصيف البرنامج معتمد من مجلس الكلية
	متابعة وتقديم الدعم لتوصيف المقررات الدراسية الخاصة ببرنامج الكلية واعتمادها من المجالس ذات الصلة	-NARS -لائحة الكلية للبيكالوريوس -توصيف البرنامج	مسئول معيار تصميم البرنامج - منسق الجوده بالبرامج الدراسيه	سبتمبر - يناير	توصيف المقررات معتمد من مجلس الكلية
متابعة تقارير المقررات ببرنامج الكليه وعرضها ومناقشتها واعتمادها بالمجالس	متابعة تقارير المقررات ببرنامج الكليه وعرضها ومناقشتها واعتمادها بالمجالس	-استبيانات الطلاب -نسب النجاح للطلاب	منسق الجوده بالبرامج -لجنه الاستبيانات	فبراير اغسطس	وجود تقارير للمقررات معتمدة

الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة – كلية الفنون والتصميم

وجود تقارير للمراجعين وتعديل البرنامج والمقررات وفقا للتقارير	سبتمبر	لجنة المراجعة الداخليه – لجنة الاجراءات التصحيحية	NARS- لائحة الكلية للبيكالوريوس	متابعة المراجعة وتقييم برنامج البكالوريوس	
تطوير إستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم	سبتمبر	مسئول معيار التعليم والتعلم و لجنة المراجعة الداخليه	-تقارير لجان وحدة ضمان الجودة	المتابعة للالتزام بتطبيق الاستراتيجية ولمراجعة الدورية السنوية لتحديث استراتيجيات التدريس والتعلم واتخاذ الاجراءات التصحيحية السنوية	
تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم	اغسطس اكتوبر	لجنة الدعم الفني لجنة التدريب و التوعيه	-ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة -خطة التدريب	تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم	
يتم تفعيل الاليات والإعلان عنها لجميع أطراف الكلية المعنية	اكتوبر	وحدة ضمان الجودة (مسئول معيار الطلاب والخريجون) - ادارة الكلية	نماذج الشكاوي - ايميل الشكاوي - الرد على الشكاوي من خلال إدارة الكلية	تفعيل آلية شكاوي الطلاب ورقيا والكترونيا	
طلب معتمد بالموافقة من رئيس الجامعة	سبتمبر اغسطس	مركز ضمان الجودة بالجامعة - وحدة ضمان الجودة بالكلية- ادارة الكلية	تقديم طلب لإستعداد الكلية لزيارة الاعتماد	الاستعداد للزيارة النهائية للاعتماد	عمل خطة كاملة لإعداد الكلية للإعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
يتم اعداد الدراسة الذاتية للكلية	سبتمبر اكتوبر	وحدة ضمان الجودة ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	مراجعة الدراسة الذاتية للمعايير -مراجعة داخلية للبرامج العلمية -مراجعة ملفات الإعتماد -مراجعة داخلية للقاعات و المعامل و الكنترولوات	اعداد الدراسة الذاتية للكلية عمل المراجعة الداخلية للبرامج المختلفة متابعة الخطة البحثية وأنشطة الأقسام المختلفة والتقييم المستمر لأداء الكلية التي إعتدتها الكلية للتحسين المستمر	
تقرير المراجعة الداخلية معتمد من مجلس الكلية	سبتمبر	وحدة ضمان الجودة ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	مراجعة داخلية للبرامج العلمية	تقديم الدعم الفني للبرامج المختلفة بالكلية	
تقرير المراجعة الداخلية معتمد من مجلس الكلية	سبتمبر - اغسطس	ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة			

مدير وحدة ضمان الجودة  
د. مهيتاب السيد

نائب مدير وحدة ضمان الجودة  
د. سلمى الخلى

عميد الكلية  
د.د/ عمر غنيم