

اللية المقترحات و الشكاوى

تهدف كلية طب الاسنان جامعة فاروس الى الوصول الى تقديم خدماتها على اعلى مستوى وذلك فى اطار المصادقية و الاخلاقيات التى تقوم دائما على عملية التقييم و التقويم الشامل ولذلك تشجع ادارة الكلية تقديم اى شكاوى او مقترحات فعالة من اى فرد وتسعى فى حلها وبذلك يتم محو اى اثر سلبى ياتر على المنظومة التعليمية.

من يستطيع تلقى المقترحات و الشكاوى :

- 1- الطلاب بمختلف فئاته الدراسية 2- الجهاز الاداري و العاملين
- 3- اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة
- 4- المرضى و المترددين على العياده الخارجية 5- الزائرين

طريقة التقدم بشكوى او مقترح:

- عن طريق وضع المقترحات و الشكاوى فى الصناديق المخصصة لذلك و المنتشرة بمبنى الكلية
 - عن طريق E-mail يرسل لوحدته الجوده dent.qau@pua.edu.eg
 - شفويا لاداره الكلية .
 - من خلال رؤساء الاقسام العلمية مباشرة او المرشد الاكاديمي
- على ان تكون الشكوى مستوفية للشروط التالية :
- الاسم: او ID: بالنسبة (للطلبة)
 - التاريخ:
 - الوظيفة : بالنسبة (للجهاز الاداري)
 - رقم الهاتف:
 - البريد الالكتروني : ان وجد
 - عن طريق موقع الكلية
- وذلك لسهولة الاتصال بالشاكي او المقترح لمتابعة الشكوى او المقترح و الرد عليهم



الآية فحص و الرد على الشكاوى و المقترحات :

- تقوم سكرتارية وحده ضمان الجودة بتجميع الشكاوى و المقترحات من الصناديق كل اسبوع
- يتم عمل محضر لفتح الصندوق بمعرفة لجنة فتح الصندوق
- تقوم اللجنة بتوجيه المقترحات و الشكاوى الى الجهة المسؤولة لاداء الراى فيها عن طريق لجنة الشكاوى و المقترحات و التى ستقوم بمتابعة اجراءات الحل و الرد على مقدم الشكاوى او المقترح
- لايمكن الرد على الشكاوى مجهولة المصدر و التى تبدو مبنية على اساس غير سليم او ليس لها مبرر ولا يمكن اهمالها تماما.
- وفى حالة عدم الرد او الرد الغير مناسب ترفع الشكاوى لعميد الكلية او مجلس الكلية .

مدة الفحص و الرد على اشكاوى و المقترحات:

- سوف يتم اخطار الشاكى او المتقدم لاقتراح بالطريقة المناسبة وذلك فى خلال اسبوع من تاريخ كتابة الشكاوى.

السرية و الخصوصية:

- لن يطلع على الشكاوى الا الجهة المختصة (الادارة و الشاكى فقط)

❖ فى حالة وجود اى استفسار يمكن الرجوع لمكتب وحده ضمان الجودة بالكلية C333
او مكتب سكرتارية وحده ضمان الجودة بالكلية C 329

وكيل الكلية

ا.د/ مرفت محمد خليل

عميد الكلية

ا.د/ عمرو عبدالله