The liversity in dicase

جامعة فاروس بالإسكندرية كلية الإعلام وفنون الاتصال

Faculty of Mass Communication

خطة عمل وحدة ضمان الجودة للعام الاكاديمي 2024/2023

التوقيت	مؤشرات الأداء	مسئول التنفيذ	النشاط	م
اكتوبر 2023	• قرار تشكيل معتمد	 العميد المدير التنفيذي للوحدة نائب المدير التنفيذي للوحدة 	 تحدیث تشکیل وحدة ضمان الجودة والاعتماد والمجلس التنفیذی لها بالکلیة 	.1
	• قرار تشكيل معتمد	• المدير التنفيذي للوحدة	 تحدیث توزیع معاییر الاعتماد 	.2
	• قرار معتمد بالهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة	• المدير التنفيذي للوحدة	 إعداد الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة 	.3
	 عمل خطط تدريبية لكافة الفئات العاملة بالكلية قرار اعتماد بكافة الخطط التدريبية 	• لجنة التدريب والتوعية	• إعداد الخطة التدريبية	.4
اكتوبر 2023 مارس 2024	• خطة معتمدة لخدة المجتمع وتنمية البيئة	 منسقى معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة 	• إعداد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	.5
	• خطة للانشطة الطلابية معتمدة	• رائد الانشطة الطلابية	• إعداد خطة للانشطة الطلابية	.6
اكتوبر 2023 مارس 2024	• تقرير يتضمن الاجراءات التي تم اتخاذها حيال عمليات الصيانة لكافة مرافق الكلية	 منسقى معيار الموار دالمالية والمادية 	• متابعة تنفيذ خطة الصيانة	.7



Faculty of Mass Communication

اكتوبر 2023	• خطط بحثية معتمدة للكلية بمختلف	• منسقى معيار البحث العلمى		.8
	اقسامها	والانشطة العلمية	• اعداد خطط بحثية للاقسام	
		 القائمين بعمل رؤساء الاقسام 	اعداد خصط بحنية تحسام	
		• منسقى الجودة بمختلف الاقسام	المعتب	
		العلمية بالكلية		
فبراير 2024	• تقریر معتمد	• لجنة الفحص الشكلي والفني للورقة	• عمل فحص شكلى وفنى	.9
		الامتحانية	للورقة الامتحانية	
نوفمبر 2023	 لائحة داخلية معتمدة 	• المدير التنفيذي للوحدة	• عمل خطة لمركز فاروس	.10
	• خطة معتمدة لمركز فاروس للتدريب	• منسق مركز فاروس للتدريب	للتدريب الاعلامي وتشكيل	
	الاعلامي	الاعلامي	مجلس ادارته وتحديث	
			لائحته الداخلية	
نوفمبر 2023	 قرارات تشكيل معتمدة 	 المدير التنفيذي للوحدة 	اعادة تشكيل اللجان الدائمة بالكلية	.11
نوفمبر 2023	• لائحة داخلية معتمدة	• المدير التنفيذي للوحدة	تحديث اللائحة الداخلية لوحدة	.12
			ضمان الجودة بالكلية	
نوفمبر 2023	• قرار باعتماد توصيف ومصفوفة	• منسقى الجودة بالأقسام العلمية	. 10.1 " 1 " 1	.13
مارس 2024	المقررات وكافة المصفوفات الاخرى		مراجعة واعتماد كل من - توصيف ومصفوفة المقررات	
	• ارسال مصفوفة ارتباط طرق		- توصيف ومصفوقة المعررات الدراسية	
	التدريس والتعلم بمخرجات التعلم		- مصفوفتي اساليب التعليم والتعلم	
	لمركز ضمان الجودة بالجامعة		والتقييم للمقررات الدراسية	
			 مصفوفة ارتباط طرق التدريس 	
			والتعلم بمخرجات التعلم	



Faculty of Mass Communication

فبراير 2023	• عمل تقرير باستكمال ملفات	• اعضاء هيئة التدريس والهيئة		.14
يونيو 2024	المقررات الدراسية من عدمه	المعاونة	en a trenst in a	
	وعرضه بمجلس الكلية	• مدير الوحدة	• توافر ملفات المقررات	
		• اداري الوحدة	الدر اسية لكل فصل در اسى	
		• منسقى الجودة بالأقسام العلمية		
يناير 2024	• توافر قاعدة بيانات محدثة للعام	• منسقى معيار الطلاب والخريجون	• تحديث قواعد البيانات	.15
يوليو 2024	الاكاديمي 2024/2023	• منسقى معيار الجهاز الادارى	الخاصة بوحدة ضمان	
		• منسقى معيار اعضاء هيئة التدريس	الجودة وتشمل	
		والهيئة المعاونة	الجودة وتسس - الانتاج البحثي على	
		• منسقى معيار ادارة الجودة	الصعيدين المحلي	
		والتطوير	والدولي لاعضاء هيئة	
		• منسقى معيار البحث العلمى	التدريس	
		والانشطة العلمية	- الدورات التدريبية	
			- اعضاء هيئة التدريس	
			وتخصصاتهم العلمية	
			- اعداد الطلاب المقبولين -	
			والمحولين والعدول	
			- الخريجين	
			- الطلاب المتعثرين -	
			- اخصائى المعامل	
			والاداريين	



Faculty of Mass Communication

نوفمبر 2023	• تحليل نتائج تلك الاستبيانات وعمل	• منسقى معيار الطلاب		.16
مارس 2024	اجراءات تصحيحية لها وعرضها	والخريجون	• تطبيق استبيانات الرضاعن	
	على مجلس الكلية للمناقشة		سياسات القبول والتحويل	
	والاعتماد			
ديسمبر 2023	 نشر ثقافة الجودة وذلك من خلال 	• مدير وحدة الجودة		.17
	تعريف الطلاب بالدور المنوط بهم		• تنفيذ ورشة عمل حول دور	
	في حصول كليتهم على الاعتماد		الطالب في الاعتماد	
	المؤسسى			
نوفمبر 2023	• تدشين اختبارات متناسقة مع الوقت	• اعضاء هيئة التدريس والهيئة	da: Micala da da da a	.18
مارس 2024	والدرجات ومخرجات التعليم	المعاونة	• عمل جدول مواصفات الاختبار التعديد المالة عمل المالية	
	المستتهدفة للمقرر	• مسئول الكلية عن التقويم والقياس	التحصيلي لكل مقرر دراسي	
نوفمبر 2023	• تحليل نتائج تلك الاستبيانات وعمل	• مركز ضمان الجودة بالجامعة	م قراب ارا الحالات التقدر	.19
ديسمبر 2023	اجراءات تصحيحة لها بغرض تحسين	• لجنة الاستبيانات بالكلية	 قياس اراء الطلاب لتقييم المقررات الدراسية واعضاء 	
مارس 2024	نسب الاداء		المعررات الدريس والهيئة المعاونة	
ابریل 2024			میت انتدریش و انهیت انمعاوت	
ديسمبر 2023	• تحسين نسب الاداء	• منسقى كافة معايير الجودة	• إعداد تقرير تنفيذ خطط التحسين	.20
ابریل 2024		• لجنة المراجعة الداخلية	الموضوعة في ضوء الدراسة	
اغسطس 2024			الذاتية واعمال التقويم والمراجعة	
دوريا خلال العام	• تحديث البيانات التي يتضمنها الموقع	• مسئولي تحديث الموقع الالكتروني	• تحديث الموقع الالكتروني للكلية	.21
الاكاديمي	الالكتروني للكلية ووحدة ضمان الجودة	• منسقى المعابير	ووحدة ضمان الجودة	
2024/2023			ووحدة صنمان الجودة	
دوريا خلال العام	• تحسين نسب الاداء من خلال التعرف	• عميد الكلية ورؤساء الاقسام		.22
الاكاديمي 2023-	على نقاط القوة والضعف لدى عضو		• متابعة الجلسات التعليمية	
2024	هيئة التدريس			



Faculty of Mass Communication

.23	• قياس اراء اعضاء الجهاز	 المدير التنفيذي للوحدة 	• قرار باعتماد نتائج الاستبيان واتخاذ	ديسمبر 2023
	الاداري في الرضا الوظيفي	• منسقى معيار الجهاز الادارى	كافة الاجراءات التصحيحية بشانه	اغسطس 2024
	بالكلية لفصل الخريف			
	• قياس مدى رضا الطلاب عن	• منسقى معيار الطلاب والخريجون	• تحليل نتائج الاستبيان للمقررات على	يناير 2024
	الخدمات المقدمة (الارشاد	• لجنة الاستبيانات	مدى رضا الطلاب على مختلف	مايو 2024
	الاكاديمي – الانشطة الطلابية –		الخدمات المقدمة اليهم وعمل اجراءات	
	القيادة المكتبية – الخدمات		تصحيحة وعرضها على مجلس الجودة	
	الامنية – الادارات المختلفة)		والكلية للمناقشة والاعتماد	
.24		• اللجنة المشكلة لمراجعة الكنترولات	• كتابة تقارير تتضمن الملاحظات التي	يناير 2024
	• مراجعة اعمال الكنترول		تم رصدها وعرضها على رؤساء	يونيو 2024
	والارشيف قبل اعلان النتيجة		الكنترولات للعمل على تلافيها قبل	
			اعلان النتائج	
.25	• إعداد نموذج الاستفادة من	• اعضاء هيئة التدريس	• عمل اجراءات تصحيحة في ضوء	فبراير 2024
	التحليل الاحصائي لنتيجة امتحان		المنحني الاحصائي التي ظهرت به	يوليو 2024
	مقرر دراسی		نتيجة الامتحان	
.26		• اعضاء هيئة التدريس	• استكمال ملف المقرر بكافة المستندات	فبراير 2024
	• استكمال ملفات المقرر		المطلوبة به	يونيو 2024
.27	• تطبيق استبيان تقييم الرضا	• مركز ضمان الجودة	• قرار باعتماد نتائج الاستبيان واتخاذ	فبراير 2024
	الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس		كافة الاجراءات التصحيحية بشأنه	اغسطس 2024
	والهيئة المعاونة			
.28	• إعداد تقرير حول نتائج الامتحان	• منسقى البرامج العلمية	• قرار معتمد بهذا الخصوص	فبراير 2024
	للمرحلة الجامعية الاولى	• رئيس عام الكنترولات	- · · · · · · · · · · · · · ·	
		33 , 3.3		



Faculty of Mass Communication

ابريل 2024	• اعتماد نتائج الاستبيان و عمل كافة	• منسقى معيار القيادة والحوكمة	• قياس رضا الطلاب عن نمط	.29
مايو 2024	الاجراءات التصحيحية بشأنه	• لجنة الاستبيانات	القيادة	
2024 11	THE TOTAL STREET		.mt ms . 1 . 1 1 1 m	20
ابریل 2024	• اعتماد نتائج الاستبيان و عمل كافة	• منسقى معيار القيادة والحوكمة	• قياس اراء اعضاء هيئة التدريس	.30
مايو 2024	الاجراءات التصحيحة بشأنه	• لجنة الاستبيانات	والهيئة المعاونة لتقييم نمط	
			القيادات الاكاديمية (العميد –	
			الوكلاء وروؤساء الاقسام)	
يونيو 2024	• اعتماد نتائج الاستبيان و عمل كافة	• منسقى معيار اعضاء هيئة التدريس	• تطبيق استبيان لاعضاء هيئة	.31
يوليو 2024	الاجراءات التصحيحة بشأنه	والهيئة المعاونة	التدريس والهيئة المعاونة عن	
		• منسقى معيار البحث العلمي	الموارد المتاحة لانشطة البحث	
		والانشطة العلمية	العلمي بالكلية	
اغسطس 2024	• التقرير السنوى للوحدة معتمد يتم	• مركز ضمان الجودة	• در اسة الوضع الراهن للكلية	.32
	ارساله لمركز ضمان الجودة بالجامعة			
	للمراجعة وابداء الراي			
سبتمبر 2024	• قرار معتمد نتائج الاستبيانات واتخاذ	• مدير مركز التدريب الميداني	• استقصاء للتعرف على راي	.33
	كافة الاجراءات التصحيحة بشأنه	• لجنة الاستبيانات	الطلاب والمشرفين وجهات	
			التدريب عن التدريب الميداني	
	• قرار معتمد بانجازات الوحدة	• مدير الوحدة	• تسجيل انجازات الوحدة على	.34
		 ادارى الوحدة 	مدار العام الاكاديمي	
			2024/2023	
	• تقریر سنوی معتمد	• مدير الوحدة	• عمل التقرير السنوى المؤسسى	.35
	• عریر سوی مست		• عمل اسریر استوی اسو	.55
		• اداري الوحدة		



جامعة فاروس بالإسكندرية كلية الإعلام وفنون الاتصال

Faculty of Mass Communication

• تقرير للبرنامج معتمد	• منسقى البرامج التعليمية	• عمل تقرير للبرنامج	.36
• تقریر معتمد	• منسقى معيار التخطيط الاستراتيجي	• عمل تقرير حول متابعة الخطة	.37
		الاستراتيجية	

رئيس مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة وعميد الكلية

المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة

أ.د/ نائلة عمارة

د. خالد الزهويني