

THE ARAB LEAGUE
ALECSO
Institute of Arab Research & Studies
Department of Communication Studies
Cairo



جامعة الدول العربية
المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم
معهد البحوث والدراسات العربية
قسم الدراسات الإعلامية
القاهرة

دور وسائل وأساليب الاتصال في تشكيل اتجاهات اللاجئين الفلسطينيين نحو قضايا الصراع العربي الإسرائيلي

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الإعلام

إعداد الباحثة

زينات محارب أبوشاويش

إشراف

أ.د/ راجية أحمد قنديل

الأستاذ بقسم الصحافة

كلية الإعلام - جامعة القاهرة

٢٠٠٨م / ١٤٢٩هـ

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ-د	فهرس المحتويات
ح-ج	فهرس الجداول
ط	فهرس الأشكال
(٣-١)	مقدمة الدراسة
الفصل الأول	
(٤٠-١)	الإطار المنهجي والنظري للدراسة
٧-٥	أهمية الدراسة
١٣-٧	الدراسات السابقة
١٥-١٣	الدراسة الاستطلاعية
١٧-١٦	مشكلة الدراسة
١٨	أهداف الدراسة
١٩-١٨	تساؤلات الدراسة
٢٠	فروض الدراسة
٢١	نوع الدراسة
٢٢-٢١	مناهج الدراسة
٣٩-٢٢	الإجراءات المنهجية
٢٣-٢٢	أدوات الدراسة
٣٧-٢٣	المجتمع والعينة
٣٩-٣٧	إجراءات الصدق والثبات
٤٠-٣٩	المعالجة الإحصائية للبيانات

(٧٤-٤١)

الفصل الثاني

المدخل النظرية للدراسة

- ٤٩-٤٢ أولاً: نظرية الهوية الثقافية.....
- ٦٢-٤٩ ثانياً: نظرية التسويق السياسي.....
- ٧٤-٦٢ ثالثاً: نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام.....

(١٠٢-٧٥)

الفصل الثالث

اللاجئون الفلسطينيون: بداية وتطور

- ٧٩-٧٦ تمهيد.....
- ٨٠-٧٩ أولاً: اللاجئون في العالم.....
- ٨٧-٨٠ ثانياً: ماهية اللاجئين الفلسطينيين.....
- ٩٤-٨٧ ثالثاً: تعداد اللاجئين الفلسطينيين.....
- ٩٦-٩٤ رابعاً: فئات اللاجئين الفلسطينيين.....
- ١٠٢-٩٦ خامساً: هوية اللاجئين الفلسطينيين.....

الفصل الرابع

(١٦٥-١٠٣)

قضية اللاجئين الفلسطينيين: ظروف التسوية والموقف الإسرائيلي

- ١٠٥-١٠٤ تمهيد.....
- ١٥٣-١٠٥ أولاً: الظروف التسوية بشأن قضية فلسطين بشكل عام.....
- ١٢٨-١٢٦ الفلسطينيون وحق تقرير المصير في الأمم المتحدة.....
- ١٢٩-١٢٨ منظمة التحرير الفلسطينية وبداية المسار السلمي.....
- ١٣٠-١٢٩ اتفاقيات كامب ديفيد بين مصر والكيان الإسرائيلي ١٩٧٨م.....
- ١٣٦-١٣٠ المرحلة الثالثة في مشاريع التسوية والتوطين من ١٩٨٠ حتى ١٩٩٠م.....
- ١٤٧-١٣٦ المرحلة الرابعة من ١٩٩٠ حتى ٢٠٠٠م.....
- ١٥٣-١٤٧ المرحلة الخامسة من ٢٠٠١ حتى ٢٠٠٧م.....

١٥٧-١٥٣ ثانياً: الموقف الإسرائيلي من قضية اللاجئين
١٦٢-١٥٧ مشاريع التوطين
١٦٥-١٦٣ الموقف الإسرائيلي والمفاوضات

الفصل الخامس: الدراسة التحليلية

(٢٠٧-١٦٦)

قضايا الصراع العربي-الإسرائيلي في الصحافة الفلسطينية المعاصرة

١٧٩-١٦٧ أولاً: البيئة الإعلامية الفلسطينية
١٦٨-١٦٧ الإعلام الفلسطيني
١٦٨ واقع الإعلام الفلسطيني
١٧٢-١٦٩ أولاً: الصحافة الفلسطينية
١٧٤-١٧٢ ثانياً: الإذاعات الفلسطينية
١٧٥-١٧٤ ثالثاً: التلفزيون
١٧٧-١٧٥ رابعاً: وكالات الأنباء
١٧٩-١٧٧ خامساً: شبكة الإنترنت
٢٠٧-١٨٠ ثانياً: نتائج تحليل مضمون صحف الدراسة
١٨٧-١٨١ (أ) موضوعات تتعلق بالانتهاكات الإسرائيلية
١٩٥-١٨٨ (ب) موضوعات تتعلق بالوضع الفلسطيني الداخلي
٢٠٧-١٩٥ ثانياً: قضية اللاجئين في صحف الدراسة

الفصل السادس: الدراسة الميدانية

(٣٠٠-٢٠٨)

اتجاهات اللاجئين الفلسطينيين نحو قضايا الصراع العربي-الإسرائيلي

٢١١-٢٠٩ أولاً: الفلسطينيون في مصر
٢١٦-٢١١ ثانياً: الفلسطينيون في الخليج
٢٢١-٢١٦ ثالثاً: الفلسطينيون في أوروبا
٢٢٣-٢٢١ رابعاً: الجالية الفلسطينية في الولايات المتحدة
٢٢٤-٢٢٣ خامساً: الجالية الفلسطينية في كندا

٣٠٠-٢٢٤ ثانياً: نتائج الدراسة الميدانية.
٢٥٥ -٢٢٥ (أ) النتائج العامة.
٣٠٠-٢٥٦ (ب) نتائج اختبار فروض الدراسة.

الفصل السابع

خاتمة الدراسة وأهم المقترحات

(٣١٠-٣٠١)	
٣٠٨-٣٠٢ أولاً: أهم نتائج الدراسة.
٣٠٣-٣٠٢ (أ) أهم نتائج الدراسة التحليلية.
٣٠٨-٣٠٤ (ب) أهم نتائج الدراسة الميدانية.
٣٠٩-٣٠٨ ثانياً: مقترحات الدراسة.
٣١٠-٣٠٩ ثالثاً: المجالات التي تثيرها الدراسة.
٣٢٩-٣١١ مراجع الدراسة.
 ملاحق الدراسة.