



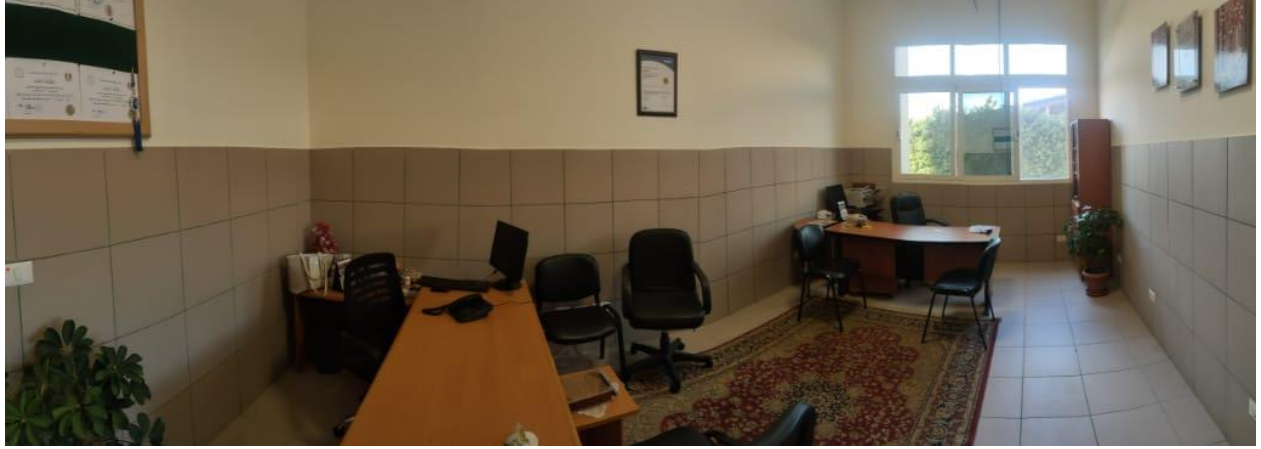
جامعة فاروس بالإسكندرية
Pharos University
in Alexandria

تقرير نصف سنوي لمركز ضمان الجودة

2022 - 2023

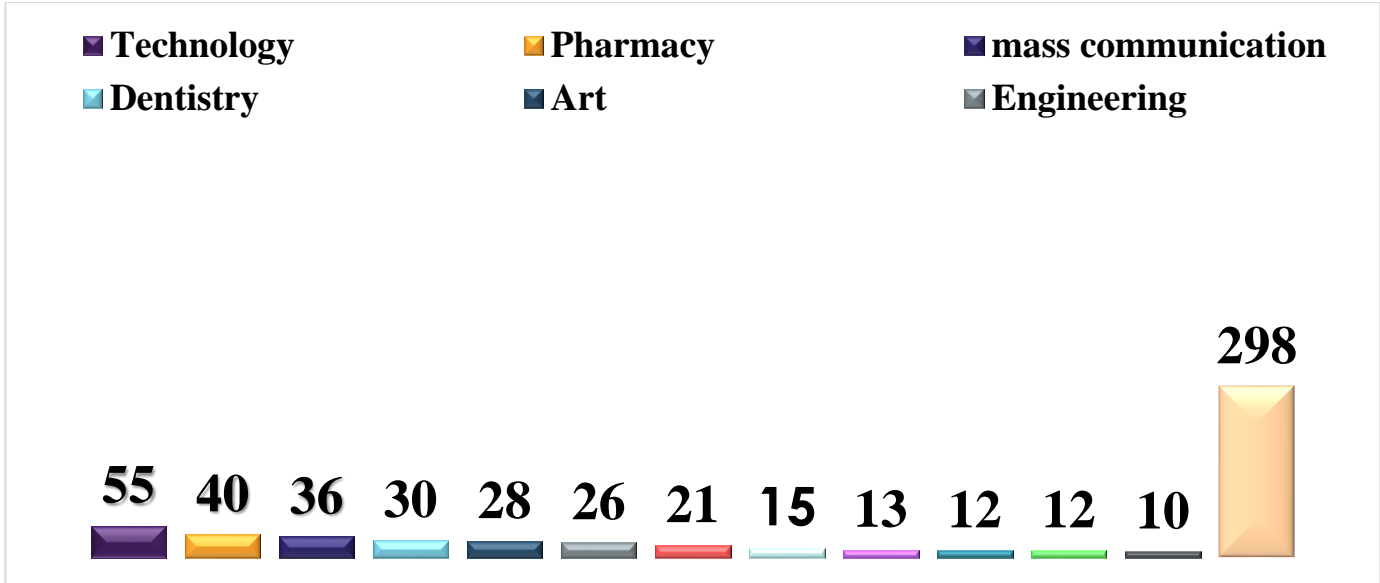
1. نقل مقر مركز ضمان الجودة :

تم نقل مقر مركز ضمان الجودة من المبنى الإداري الى المبنى الجديد بالطابق الأرضي وأرقام الغرف كما يلي : (غرفة مدير مركز ضمان الجودة ونائبه B09 ، وحدة التصحيح الإلكتروني B07 ، غرفة سكرتارية مركز ضمان الجودة B05) .



2. زيارات الدعم الفني بكافة الوسائل المختلفة:

- كلية الصيدلة.
- كلية العلاج الطبيعي.
- كلية العلوم المالية والإدارية.
- كلية الإعلام وفنون الاتصال.
- كلية السياحة وإدارة الفنادق.
- كلية علوم الحاسب والذكاء الاصطناعي.
- كلية اللغات والترجمة.
- كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية.
- كلية الهندسة.
- كلية الفنون والتصميم.
- كلية طب الأسنان



عدد جلسات الدعم الفني لكليات الجامعة خلال فصل الخريف العام الجامعي 2022/2023

3. متابعة أعمال الكنترول وغرف الأرشيف:

الكلية	تاريخ المتابعة	فريق المتابعة
طب الأسنان	25/9/2022	<p>أ.م.د. أحمد علام أ.م.د. فايقة إبراهيم أ.م.د. أماني سلامة أ.م.د. غادة بسيوني أ.م.د. ريهام نادى غطاس أ.م.د. غادة راغب م.د. منة الله إسماعيل د. شريهان صلاح الدين عبد الحميد د. زينب عواد د. داليا الشيخ د. منى محمد عبد المنعم د. ضياء حمدي سيف د. محمد الباجوري د. رانيا حسن إبراهيم د. أمل يوسف السعيد د. محمود عبد الرؤوف</p>

4. زيارات المحاكاة:

الكلية	تاريخ المتابعة	فريق المتابعة
اللغات والترجمة	2023/2/8-6 : اليوم الأول إفتراضى اليومين الثانى والثالث ميدانيا	<p>أ.د. نورهان فناكي أ.م.د. أحمد علام أ.م.د. فايقة إبراهيم أ.د. غادة راغب أ.م.د. نهلة الديب أ.م.د. شيماء خضير أ.م.د. أماني سلامة د. حنان الجمال د. سالي صلاح السيد د. أحمد الخولاني</p>

6. اعداد كواردر من أعضاء هيئة التدريس على كفاءة عالية في المراجعات الداخلية على مستوى الجامعة متمثلة في مراجعة الكنترول وزيارات المحاكاة ومراجعة ملفات المقررات الدراسية ولجنة الدعم الفني.

● قياس الإحتياجات التدريبية للعام الجامعي 2022/2023 :

○ تم إعداد استبيان لقياس الإحتياجات التدريبية على Google Form لكل من الفئات التالية:

- 1- القيادات الأكاديمية والإدارية
2- أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
3- أعضاء الجهاز الإداري
4- أخصائي المعامل

● إعداد برنامج تدريبي لتأهيل أعضاء هيئة التدريس للعمل بوحدات ضمان الجودة:

- قام مركز ضمان الجودة بإعداد برنامج تأهيلي لأعضاء هيئة التدريس شاملا: مفاهيم خاصة بالجودة - المعايير الأكاديمية - توصيف البرامج والمقررات التعليمية - التعليم والتعلم - التخطيط الاستراتيجي - كيفية كتابة الدراسة الذاتية - التقويم الذاتي مؤسسي / برامجي .

7. الدورات التدريبية التي تم تنفيذها:

م	إسم الدورة التدريبية	الفئة المستهدفة	المحاضر	توقيت انعقادها	إجمالي الحضور
1	ملف المقرر	مديرى وحدات ضمان الجودة	أ.د. نورهان فناكى نائب رئيس الجامعة	28/3/2022	18
2	متابعة الجلسات التعليمية	أعضاء هيئة التدريس بلجنة متابعة الجلسات التعليمية	أ.د. نورهان فناكى نائب رئيس الجامعة	4/10/2022	65
3	أخصائى المعامل	أعضاء هيئة التدريس بلجنة متابعة أداء أخصائى المعامل	أ.د. نورهان فناكى نائب رئيس الجامعة	12/10/2022	14
4	Competency-Based Education	أعضاء هيئة التدريس بكلية الهندسة ومعهد الإسكندرية العالى للهندسة والتكنولوجيا	أ.د. وائل محمد يوسف أستاذ التخطيط العمرانى بكلية الهندسة جامعة الأزهر والمدرّب المعتمد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	23- 25/10/2022	20
5	ملف المقرر المبني على الجدارات	أعضاء هيئة التدريس- صف ثانى للجودة	أ.د.م. فايقة إبراهيم نائب مدير مركز ضمان الجودة أستاذ مساعد الصحة العامة كلية طب الأسنان	15/11/2022	14
6	ملف المقرر المبني على مخرجات التعلم المستهدفة	أعضاء هيئة التدريس- صف ثانى للجودة	أ.د.م. فايقة إبراهيم نائب مدير مركز ضمان الجودة أستاذ مساعد الصحة العامة كلية طب الأسنان	29/11/2022	23
7	مهام إدارى وحدات ضمان الجودة	إدارى وحدات ضمان الجودة	أ.د.م. فايقة إبراهيم نائب مدير مركز ضمان الجودة أستاذ مساعد الصحة العامة كلية طب الأسنان	13/12/2022	12
8	مهام منسقي الجودة بالأقسام العلمية	منسقي الجودة بالأقسام العلمية	أ.د.م. فايقة إبراهيم نائب مدير مركز ضمان الجودة أستاذ مساعد الصحة العامة كلية طب الأسنان	27/12/2022	38
9	مهارات إدارة الوقت وترتيب الأولويات	أعضاء الجهاز الإدارى بالجامعة	د. مصطفى شلش مدرس بكلية العلوم المالية والإدارية	3/1/2023	36
10	قاعدة البيانات	أعضاء الجهاز الإدارى بالجامعة	مركز الحاسب الآلى	2023/1/29 إلى 2023/2/1	30
11	قاعدة البيانات	اعضاء الهيئة المعاونة	مركز الحاسب الآلى	2023/1/29 إلى 2023/2/1	15

8. لجنة متابعة الجلسات التعليمية Fall 2022/2023 :

- تم اعداد مصفوفة ارتباط مخرجات التعلم ILOs/LOS مع طرق التدريس والتعلم وتوجيها للكليات لاستيفائها .
 - تم مراجعة وتحديث استمارة تحقق حضور جلسة تعليمية تطبق التعليم التفاعلي .
 - تشكيل لجنة لمتابعة الجلسات التعليمية مكونة من 72 عضو هيئة تدريس ممثلين لمختلف الكليات بالجامعة .
 - النمط المطبق بالجلسة التعليمية : يتم تحديده بالرجوع الى مصفوفة ارتباط مخرجات التعلم ILOs/LOS مع طرق التدريس والتعلم.
 - تم اعداد استمارة على Google Form لمتابعة جلسة تعليمية تطبق التعليم التفاعلي تسهيلا لعملية تجميع النتائج الخاصة بمتابعة الجلسات التعليمية وضمان اتخاذ الإجراءات التصحيحية في ضوء الملاحظات التي يتم ارسالها .
 - مدة الملاحظة التي تم حصرها في ضوء الاستجابات تراوحت بين 15 دقيقة الى 60 دقيقة .
 - وفيما يلي بعض الملاحظات التي تم رصدها :
 - ينقص المحاضرة استخدام العروض السمعية والبصرية لتقوية التفاعل خصوصا انها تتعلق بتدريس اللغات.
 - برغم انه تخلل المحاضرة اسئلة و اجابات من الطلبة ولكن العدد كبير لا يسمح ب Group discussion or Brain storming و لم يتم تقسيم الطلبة الي مجموعات.
- بيان بحصر عدد المقررات التي تم متابعتها وارسال التقرير الخاص بها للعام الجامعي خريف 2023/2022**

الكلية	عدد المقررات التي تم متابعتها
طب الاسنان	40
الصيدلة	50
العلاج الطبيعي	23
الهندسة	47
العلوم المالية والإدارية	7
الدراسات القانونية والمعاملات الدولية	7
الاعلام وفنون الاتصال	8
تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية	30
الفنون والتصميم	30
اللغات والترجمة	11
السياحة وإدارة الفنادق	7
علوم الحاسبات والذكاء الاصطناعي	7
الإجمالي	267

بيان بحصر عدد المقررات التي لم تتم متابعتها وارسال التقرير الخاص بها ورقى لعدم قيام عضو هيئة التدريس

بالتدريس خلال الفصل الدراسي خريف 2023/2022

الكلية	عدد المقررات التي تم متابعتها
--------	-------------------------------

6	طب الاسنان
4	الهندسة
1	الدراسات القانونية والمعاملات الدولية
1	الفنون والتصميم
1	علوم الحاسبات والذكاء الاصطناعي
13	الإجمالي

9. استبيان استطلاع آراء الطلاب في أداء المحاضر للعام الجامعي 2023/2022

- تم مراجعة بنود استطلاع آراء الطلاب في أداء المحاضر اثناء الجلسات التعليمية (في الكلية / المنصة الإلكترونية) للعام الجامعي 2023/2022 حيث تم الاستعانة ببنود الاستبيان الخاص بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ليشمل على ثلاث محاور أساسية تشمل :
 - المحاضر .
 - التدريس والمحاضرات
 - المعامل / الورش / العيادات (خارج بنود تقييم أداء المحاضر)
- قام مركز ضمان الجودة بإعداد لينك لكل مقرر على Google Forms لمختلف الكليات بالجامعة .
- تم ارسال لينكات الاستبيان لمختلف الكليات خلال الأسبوع الخامس .
- خلال الفترة من الأسبوع الخامس حتى نهاية الفصل الدراسي الأول قام مركز ضمان الجودة :
 - متابعة استجابات الطلاب مرة أسبوعيا لمختلف الكليات وارسالها للكليات لتشجيع الطلاب على الدخول على رابط الاستبيان لإبداء آرائهم .
 - رصد النقاط التي تحتاج الى تحسين ومقترحات الطلاب ويتم توجيهها مباشرة للأستاذ الدكتور نائب رئيس الجامعة والذي بدوره يقوم بالتوجيه لاتخاذ اللازم قبل انتهاء الفصل الدراسي.
 - خلال عملية المتابعة لاستجابات الطلاب تلاحظ ان بعض المقررات لا يوجد استجابات الكترونية لها تم حصرها ومخاطبة الكليات لتسهيل مهمة المركز في توزيع استبيانات ورقية لتلك المقررات.
 - تم تحليل نتائج مختلف الاستبيانات وارسالها للأستاذ الدكتور نائب رئيس الجامعة ليتم التوجيه لأعضاء هيئة التدريس بمختلف الكليات .

بيان بحصر استجابات الطلاب في الاستبيانات الورقية للمقررات للعام الجامعي خريف 2023/2022

م	الكلية	عدد المقررات التي بها استجابات	إجمالي عدد الاستجابات الورقية	اجمالي نسب الاستجابات الورقية
---	--------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

7.35 %	96	6	كلية الصيدلة	1
6.24 %	263	15	كلية طب الأسنان	2
11.32 %	60	3	كلية الدراسات القانونية والمعاملات الدولية	3
27.8%	93	5	تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية	4
32.4%	63	4	الفنون والتصميم	5
%6	20	1	العلاج الطبيعي	6
%34	128	9	الهندسة	7

بيان بحصر استجابات الطلاب في الاستبيانات الإلكترونية للمقررات للعام الجامعي خريف 2023/2022

م	الكلية	عدد المقررات التي بها استجابات	إجمالي عدد الاستجابات الإلكترونية	اجمالي نسب الاستجابات الإلكترونية
1	كلية الصيدلة	58	1723	31.81 %
2	كلية علوم الحاسب والذكاء الاصطناعي	13	374	19.90 %
3	كلية طب الأسنان	11	246	8.90 %
4	كلية العلوم المالية والإدارية	14	327	28.14 %
5	كلية الدراسات القانونية والمعاملات الدولية	11	157	9.79 %
6	السياحة وإدارة الفنادق	28	465	53.7%
7	اللغات والترجمة	16	217	29.5%
8	تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية	47	525	33%
9	الفنون والتصميم	65	962	20%
10	الاعلام وفنون الاتصال	23	365	%24
11	العلاج الطبيعي	37	891	%12
12	الهندسة	123	2082	%42

■ إلكترونيًا عدد المقررات

■ إلكترونيًا نسب الاستجابات الإلكترونية

■ ورقيا عدد المقررات

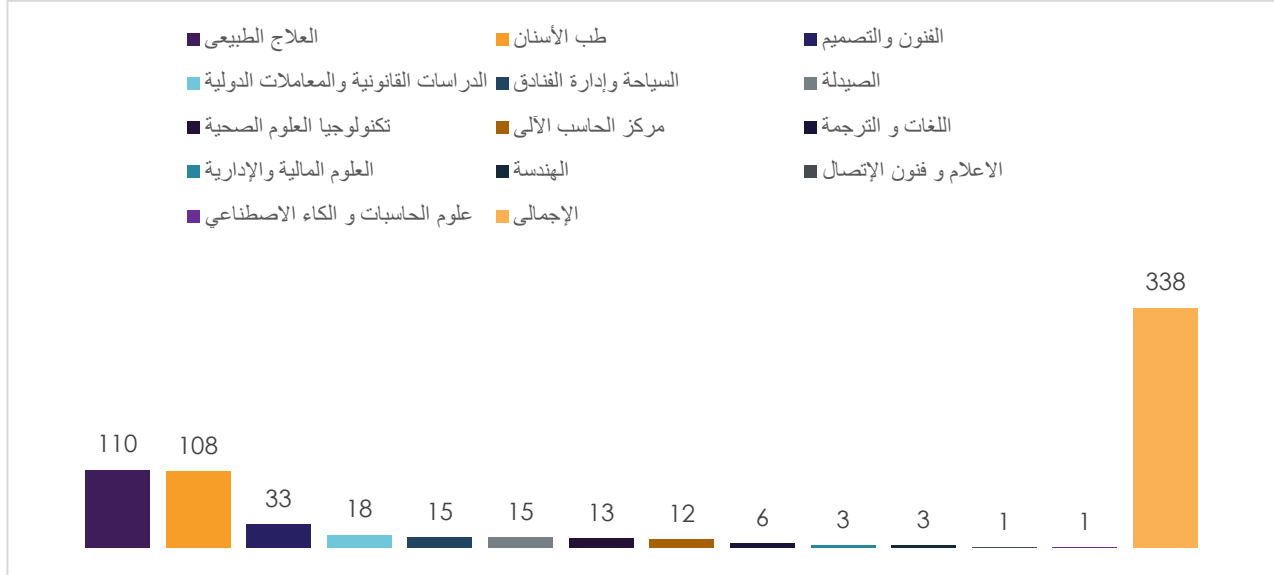
■ ورقيا نسب الاستجابات الورقية

10. التصحيح الإلكتروني:

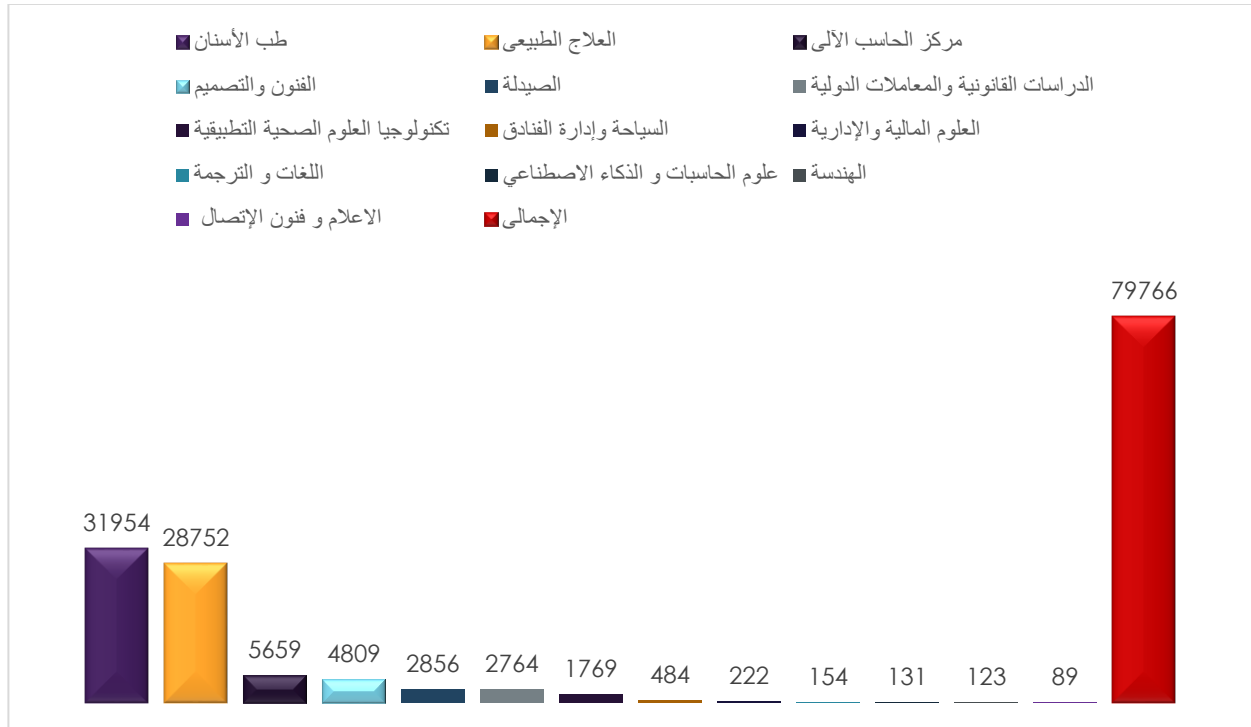
تم تجديد عقد الصيانة والتحديث و الدعم الفني الخاصة للنسختين المتاحين بوحدة التصحيح الإلكتروني (Serial Number : R21801329 ، Number : R3001803) حيث ان احدهما اصدار 9 باللغة العربية ، والأخر اصدار 10 باللغة الإنجليزية ، ولضمان انجاز التصحيح الإلكتروني بالدقة والسرعة المطلوبة تم التحديث للنسختين الى اصدار 11 والذي تم إضافة المزيد من التحسينات والمميزات عليه .



التصحيح الإلكتروني حتى إمتحان منتصف العام في فصل الخريف:



عدد المقررات التي تم تصحيحها إلكترونيا خريف 2022- 2023



عدد الأوراق التي تم تصحيحها إلكترونيا خريف 2022- 2023

11. تسليم وتسلم لمديري وحدات ضمان الجودة

- قام مركز ضمان الجودة بإعداد استمارة خاصة بالتسليم والتسلم لملفات ووثائق وحدة ضمان الجودة ورقيا وإلكترونيا.
- قام مركز ضمان الجودة خلال العام الجامعي 2023/2022 بتسليم وتسلم مختلف ملفات الجودة لمديري الوحدات الجدد وذلك للكليات الآتية:

- كلية الفنون والتصميم .
- كلية علوم الحاسبات والذكاء الاصطناعي .
- كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية .

12. إصدارات المركز:

- الأجنحة السنوية للمركز 2022 - 2023.
- الأجنحة السنوية لمختلف أنشطة وحدات ضمان الجودة 2022 - 2023.
- تحديث نماذج ملف المقرر
- إعداد نموذج تقييم الطلاب:
- **Competency Learning Outcomes (CLOs) in relation to assessment Methods for a Course**
- استبيان لقياس الاحتياجات التدريبية للعام الجامعي 2022/2023 .
- الخطة التدريبية لمركز ضمان الجودة 2022/2023 .
- إعداد روابط خاصة باستبيانات الطلاب لكل مقرر من مقررات كليات الجامعة لرفعها على المنصة الإلكترونية.
- إعداد Excel sheets لمتابعة ملفات المقررات إلكترونيا لكل كلية حسب طبيعة اللوائح بكل منها.
- مراجعة إستبيانات تقييم الهيئة المعاونة والمقررات لكل كليات الجامعة .
- تحديث كل من:
 1. إستمارة متابعة الجلسات التعليمية
 2. إستبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
 3. آلية التصحيح الإلكتروني
 4. استمارة تسليم وتسلم لمديري وحدات ضمان الجودة.