



كلية السياحة وادارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
للكلية (نصف سنوي 2023-2024)

نموذج رقم (7)
تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية (نصف سنوي 2023-2024)

الإجازات		مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات العامة
أسباب عدم الإنجاز	مستوى الإنجاز (1)						
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	بيان معتمد بالاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب والتوعية التابعة لوحة ضمان الجودة	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحديث سنوياً	1-1-1 تحديد الاحتياجات التدريبية لكل من القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	برامج تدريبية محدثة ومعتمدة تشمل: عدد ونوعية البرامج التنفيذية - الفئة المستهدفة - آليات التنفيذ - معايير التقييم - الأداء وفاعلية التدريب - التغذية الراجعة من المتدربين - قياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء	1. مركز ضمان الجودة بالجامعة 2. مركز تطوير التعليم بالجامعة 3. لجنة التدريب والتوعية	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	1-1-2 عقد دورات تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإداري وفقاً للاحتياجات الفعلية	1-1 تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإداري.	الغاية الاولى- رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	- تقارير معتمدة لاستبيانات الدورات التدريبية تحدد مردود التدريب لكل دورة تدريبية - خطابات الى رؤساء الأقسام و مديري الإدارات تحدد مدى	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب و التوعية التابعة لوحة ضمان الجودة 3. لجنة قياس مردود التدريب	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	1-1-3 قياس مردود التدريب لمختلف الفئات من القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري		

		استفادة مرؤوسيههم من الدورات التدريبية التي حصلوا عليها				
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	خطط معتمدة سنويا للتحسين والتعزيز	1. عميد الكلية 2. رؤساء الأقسام	سبتمبر 2021 وبصفة دورية سنوياً	4-1-1 تحديد الاحتياجات العددية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم لأعداد الطلاب	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	منتجات متميزة وتنافسية للوحدات الإنتاجية والخدمية بالكلية - تقارير المبيعات للوحدات الإنتاجية والخدمية - رضا المستفيدين عن خدمات الوحدات بنسبة 80%	مديرى الوحدات الإنتاجية والخدمية (وحدة الأنتاج الفندقى - وحدة الخدمات السياحية)	سبتمبر 2021 وبشكل مستمر	3-2-1 إنتاج منتجات متميزة للوحدة الانتاجية والخدمية لخدمة المجتمع	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	خطة تسويقية مفعلة لوحدات ومنتجات الوحدات الإنتاجية والخدمية	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالتنسيق مع مدير الوحدة	فبراير 2022 وتحدث سنوياً	4-2-1 إعداد خطة تسويقية لخدمات ومنتجات الوحدة الانتاجية بالكلية.	2-1 تحقيق الاستدامة في الموارد المالية وتنمية الموارد الذاتية للكلية.
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	بيان بالمشروعات الممولة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية بالتعاون مع إدارة العلاقات الدولية بالجامعة	من نوفمبر 2022 و بشكل دورى سنوي	6-2-1 تنفيذ دورات تدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لاستيفاء متطلبات التقدم للمشروعات الممولة وكذلك الجهات المانحة.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	زيادة إيرادات وحدة الأنتاج الفندقى /عدد الرحلات السياحية المنفذة وحجز تذاكر الطيران/نماذج من الدورات التدريبية وصور من الإعلانات	إدارة التسويق مديرى الوحدات الانتاجية (وحدة الأنتاج الفندقى - وحدة الخدمات السياحية)	من 2021 إلى 2025 وبشكل دورى	8-2-1 التسويق والترويج بين مجتمع الجامعة لوحدات الكلية مثل: وحدة الأنتاج الفندقى - مكتب الخدمات السياحية - مركز التدريب	

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	زيادة الإقبال على خدمات الكلية بنسبة 70%	لجته التسويق والموقع الإلكتروني	بدأً من سبتمبر 2021 وبصفة دورية	10-2-1 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وآليات التسويق الإلكتروني لتسويق خدمات الكلية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	لوائح وبرامج ومقررات الكلية محدثة ومتواكبة مع مستجدات الصناعة	لجنة تطوير المناهج	2021 وبشكل دوري سنوياً	2-1-2 عقد اجتماعات دورية للجنة تطوير المناهج لتحديث و تطوير لوائح الكلية وبرامجها الأكاديمية و مقرراتها	1-2 تحديث وتطوير برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها.	الغاية الثانية- دعم كفاءة الفاعلية التعليمية لتعزيز القدرات التنافسية للطلاب والخريجين
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسى - تقارير المقررات تناول الاجراءات التصحيحية المتخذة للتحسين وفقاً لرأى الطلاب	لجنة الاستبيانات	من الأسبوع التاسع إلى الحادى عشر (ديسمبر/مايو) من كل فصل دراسى بدءاً من 2021 و بشكل دورى كل فصل دراسى	2-1-14 استطلاع رأى الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسى		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	تقارير معتمدة للبرامج والمقررات بمجالس الأقسام و مجلس الكلية	1. الأقسام العلمية 2. منسقى الجودة بالاقسام	من 2021 إلى 2025 (تقارير البرامج خلال شهر يوليو من كل عام) (تقارير المقررات خلال شهر فبراير من كل عام بالنسبة لفصل الخريف - خلال شهر يونيو من كل عام بالنسبة لفصل الربيع)	2-1-16 اعداد التقارير الدورية للبرامج و المقررات (تقرير المقرر-نموذج استيفاء الامتحان-استبيانات المستفيدين وتقارير المراجعين الخارجيين ونماذج تقييم اساليب التعليم والتعلم)		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	الوقوف على اوجه القصور في إستيعاب الطلاب للمقررات أو	1. رئيس الكنترول	من 2021 إلى 2025	2-1-2 تحليل نتائج الإمتحانات	2-2 تطوير استراتيجيه التدريس والتعلم والتقويم	

	السنوية (2024/2023)	أجزاء منها مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر.	2. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب 3. الأقسام العلمية	يتم ذلك بصفة دورية كل فصل دراسي في شهر فبراير وشهر يوليو		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2024/2023)	- استراتيجية محدثة ومعتمدة للتدريس و طرق التقويم والتقييم للمقررات الدراسية - تقارير لجان فحص ملف المقرر كل فصل دراسي - مصفوفات محدثة لاستراتيجيات التدريس وطرق التقويم والتقييم - توصيفات محدثة و معتمدة للمقررات الدراسية كل فصل دراسي	1. الأقسام العلمية 2. لجنة معيار التدريس والتعلم 3. لجنة الاستبيانات 4. وحدة ضمان الجودة 5. أعضاء هيئة التدريس	شهر أغسطس 2021 وفبراير 2021 وبشكل دوري سنوياً	2-5 تحديث استراتيجيات التدريس و طرق التقويم والتقييم للمقررات الدراسية و إعادة تبني نظام التعليم الهجين	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2024/2023)	خمس دورات في اساليب التعليم و التعلم و التقييم الغير تقليدية	1. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب 2. لجنة تطوير المناهج 3. لجنة التدريب و التوعية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	2-6 عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الانماط الغير تقليدية للتعليم و التعلم مثل التعلم الذاتي و التعلم التفاعلي و التعلم بالاقران	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2024/2023)	اتفاقيات مفعلة مع الجامعات و المؤسسات والأفراد المهنيين على المستوى الدولي	1. إدارة الكلية 2. لجنة العلاقات الدولية 3. رؤساء الاقسام	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	2-7 ادخال نظام المحاضرات الافتراضية مع عمل الاتفاقيات مع الجامعات الاجنبية و المؤسسات و شركات الفنادق و السياحة لامكانية اعطاء المحاضرات الافتراضية للطلاب	

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	تقارير متابعة معتمدة	1. لجنة متابعة التعليم التفاعلي بالجامعة 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	بدأً من سبتمبر 2021 وعلى مدار الفصل الدراسي وبشكل مستمر	2-2-8 متابعة تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم فى الجلسات التعليمية (محاضرات - عملى - تمرين).	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	- اختبارات مصممة ومصححة إلكترونياً - بيان بعدد المقررات التي تم تصحيحها الالكترونيا	1. الأقسام العلمية 2. مدرسي المقررات	بدأً من فبراير 2022 ويونيو 2022 وبصفة دورية سنوياً	2-2-9 تطبيق نظم الاختبارات الإلكترونية والتصحيح الإلكترونى فى عمليات التقييم	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	تقارير معتمدة للفحص الفنى والشكلي للورقة الإمتحانية	الأقسام العلمية	بدأً من فبراير 2022 ويونيو 2022 وبصفة دورية سنوياً	2-2-10 وضع مواصفات قياسية للورقة الإمتحانية ومتابعة مدى الإلتزام فى تطبيقها	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	لائحة محدثة ومعتمدة ومعلنة للتدريب الميدانى طبقاً لللائحة الكلية وتتوافق مع مستجدات الصناعة / ارتفاع مستوى الرضا للمؤسسات السياحية والفندقية عن مستوى البرامج التدريبية للكلية	1. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 2. الأقسام العلمية 3. لجنة تطوير المناهج	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3-1 التطوير المستمر لللائحة وبرامج التدريب الميدانى لطلاب الكلية	3-2 تطوير التدريب الميدانى لتعزيز المهارات التنافسية للطلاب والخريجين.
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	محاكيات متطورة قادرة على تهيئة الطلاب على تلبية احتياجات سوق العمل وتوظيف خريجى الكلية / زيادة ساعات التدريب الميدانى داخل المحاكيات لطلاب الكلية / توظيف عدد من خريجى الكلية داخل المحاكيات	1. عميد الكلية 2. الأقسام العلمية 3. لجنة الأجهزة العلمية	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3-2 تطوير محاكيات الكلية لتصبح مركز خاص لتدريب طلاب الكلية وتوظيف خريجها	

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	برامج تدريبية محدثة ومعتمدة وخطط تدريبية للأقسام العلمية تعمل على تنمية مهارات الطلاب / تقارير معتمدة توضح زيادة نسبة زيادة رضا الطلاب وجهات التدريب عن البرامج التدريبية للكلية	1. لجنة التدريب والتوعية 2. لجنة متابعة الخريجين.	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3-3 تنظيم دورات تدريبية للارتقاء بمستوي الطلاب والخريجين		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	تقارير المشرف على التدريب من جانب الأقسام العلمية ، كتيبات التدريب الميداني الخاصة بتقييم الطالب ، مناقشة علنية لتقييم مهارات الطلاب المكتسبة اثناء فترة التدريب / تقارير معتمدة للأقسام العلمية عن التغذية الراجعة للطلاب وجهات التدريب عن البرامج التدريبية وفاعليتها	1. عميد الكلية 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3-4 قياس فاعلية التدريب الميداني		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	نتائج استبيان تعكس راي الطلاب والجهات المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني والعناصر التي تحتاج إلى تحسين وتطوير	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب الميداني	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	2-3-5 استطلاع راي الطلاب والجهات المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	بروتوكولات التدريب العملي معتمدة وموثقه	1. إدارة الكلية 2. رؤساء الاقسام	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3-6 تحديث اتفاقيات التدريب العملي مع الفنادق و شركات السياحة بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطالب		

					والتوجه المحلي والعالمى للصناعة	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	آلية جديدة معتمدة لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية / زيادة أعداد الطلاب المتفوقين للكلية الراغبين في الحصول على درجات علمية / مقترحات مبتكرة من الطلاب المبدعين لتطوير الكلية / حفل لتكريم الطلاب المبتكرين مادياً أو معنوياً/ وجود قائمة معتمدة ومعلنة بالعوامل المعوقة للإبداع والابتكار في البيئة التعليمية ومقترحات إزالتها	1. عميد الكلية 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	1-4-2 وضع آلية لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية	4-2 توفير بيئة داعمة للابتكار والابداع.
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	خطط معتمدة للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والابتكار / تقارير معتمدة عن رضا الطلاب عن تنوع الأنشطة الطلابية وقدرتها على الابداع	رائد الأنشطة الطلابية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	2-4-2 وضع خطط للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والإبتكار	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	تقارير متابعة تطبيق أساليب التعليم التفاعلى وفقاً توصيف المقررات الدراسية والبرامج المعتمدة	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة	سبتمبر 2021 وتحديث سنوياً	3-4-2 وضع آلية لمتابعة تطبيق أساليب وأنماط التعليم التفاعلى المبتكرة داخل المحاضرات والتمارين والعملية	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	إرتفاع مستوى رضا الطلاب عن خدمات	1. لجنة الاستبيانات 2. المرشد الاكاديمى العام	بدءاً من فبراير 2022 وبصفة دورية سنوية	4-4-2 التقييم والتطوير المستمر للدعم الطلابى	

	السنوية (2024/2023)	الإرشاد الأكاديمي بنسبة 95%	3. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 4. وحدة ضمان الجودة	وأساليب الإرشاد الأكاديمي المختلفة		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2024/2023)	قائمة بأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	سبتمبر 2021 وتحدث بشكل دوري	1-3-1 مسح لأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة كشريك أكاديمي للكلية	1-3 دعم شراكات الكلية مع المؤسسات التعليمية العالمية وتعزيزها.
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2024/2023)	عدد من مذكرات التفاهم المفعلة	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة 3. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	من أكتوبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	1-3-2 توقيع مذكرات تفاهم في مجالات التعليم وتبادل المعرفة والبحث العلمي بين الكلية و مؤسسات التعليم الاجنبية في السياحة وإدارة الفنادق	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2024/2023)	بيان بالمحاضرات الافتراضية التي تم تقديمها من كل الأطراف المشاركة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري كل فصل دراسي	1-3-3 المشاركة في عقد المحاضرات الافتراضية التبادلية مع الجامعات و المعاهد العلمية المتميزة المناظرة على مستوى العالم	الغاية الثالثة - التوسع في دعم برامج تدويل الكلية وتعزيزها
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2024/2023)	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة من إحدى جهات التمويل الدولية كالإتحاد الأوروبي والوكالة الفرانكفونية	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	2-3-3 المشاركة في الندوات وورش العمل التي تعقدتها مؤسسات وجهات تمويل المشروعات الدولية	2-3 دعم المشروعات الدولية الممولة.
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2024/2023)	MOMs	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة لجنة العلاقات الدولية بالكلية	سبتمبر 2022 وتعقد بشكل دوري	1-3-3 لقاءات واجتماعات دورية (أونلاين ومباشرة) مع الجامعات الدولية لمناقشة طرح برامج أكاديمية مشتركة	3-3 طرح برامج أكاديمية مشتركة مع جامعات عالمية متميزة.

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة لتبادل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة والطلاب	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	1-4-3 حضور الندوات واللقاءات التعريفية التي تعقدتها مؤسسات وجهات التمويل الدولية لمشروعات التبادل الطلابي والأكاديمي		
حصلت الكلية على منحة ممولة جديدة من الإتحاد الأوروبي 2024/2023 لتبادل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس مع جامعة مالجا بأسبانيا وجاري التنسيق الآن لبدء تنفيذ البعثات	تم الإنجاز بنسبة 50% (الخطة السنوية 2024/2023)	عدد من البعثات الخارجية مع الجامعات الأجنبية الشريكة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة 3. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	من أكتوبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	2-4-3 عقد اتفاقيات تعاون بين جامعة فاروس والجامعات الأجنبية لتشجيع التبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة والطلاب	4-3 التوسع في البعثات الخارجية والتبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة والطلاب.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	نسبة ما تم انجازه من الخطة البحثية للكلية	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحديث سنوياً	3-1-4 استحداث آلية لمتابعة تنفيذ الخطط البحثية للاقسام العلمية	1-4 تطوير الخطط البحثية ووضع آليات للتنفيذ والمتابعة على مستوى الكلية.	الغاية الرابعة- تطوير منظومة البحث العلمي وطرح برامج الدراسات العليا بالكلية
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	قواعد بيانات محدثة للبحوث العلمية	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبصفة دورية سنوياً	5-1-4 تحديث قواعد بيانات البحوث العلمية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	-آلية محدثة لدعم الباحثين المتميزين -نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من يناير 2022 وبشكل دوري سنوياً	1-3-4 تحديث آلية دعم الباحثين المتميزين	3-4 توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	-آلية لجذب وتشجيع الطلاب على المشاركة	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي	سبتمبر 2023	2-3-4 وضع وتفعيل آلية لجذب وتشجيع الطلاب على المشاركة في المشاريع		

	السنوية (2024/2023)	في المشاريع البحثية المجتمعية -عدد الطلاب المشاركة في المشاريع البحثية المجتمعية	بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية		البحثية المجتمعية تحقق التنمية المستدامة.
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2024/2023)	ميثاق محدث لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	لجته الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	4-3-4 تحديث ميثاق لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2024/2023)	أبحاث أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة والطلاب تتوافق مع القواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية	لجته الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدأً من سبتمبر 2021 و بشكل مستمر	4-3-5 تفعيل دور لجنة أخلاقيات البحث العلمي للتأكد من توافق الأبحاث للقواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2024/2023)	خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	لجته الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	4-3-6 وضع وتفعيل خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.
جاري الإعداد للمنتدي الدولي الثاني للكلية، وتم تحديد العام الأكاديمي 2025/2024 موعداً لعقدده	تم الإنجاز بنسبة 30% (الخطة السنوية (2024/2023)	تقارير معتمدة لفاعليات مؤتمر علمي دولي ذات إنتاج بحثي متميز	لجته الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية ولجنة العلاقات الدولية بالكلية	ديسمبر 2022 وبشكل دوري سنوي	4-3-8 تنظيم مؤتمر علمي دولي
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2024/2023)	معامل بحثية مجهزة لتلبية الإحتياجات الفعالية في التخصصات المختلفة.	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة الأجهزة العلمية عميد الكلية 3. لجته الدراسات العليا و البحث العلمي	ديسمبر 2023	4-3-11 دراسة لتحديد الاحتياجات الفعلية للمعامل البحثية في التخصصات المختلفة.

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	محاضر مجالس حاكمة بالكلية تفيد مشاركة مؤسسات الصنائه	1. الاقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. مجلس الكلية	2025/2021	1-1-5 تفعيل دور مؤسسات الصنائه في صنع القرار	1-5 تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة والتنمية المستدامة.	الغاية الخامسة- التوسع في مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	وجود تقرير معتمد برأى الجهات المستفيدة في خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.	لجنة الإستبيانات	يناير 2022 وتحدث سنوياً	4-1-5 استطلاع رأى الجهات المستفيدة في خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	خطة معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	1. لجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه 2. وحدة ضمان الجودة	يناير 2022 وتحدث سنوياً	5-1-5 تحديث خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وفقاً لاحتياجات المجتمع الخارجي للكلية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	اعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونه واداريين وظلاب, على وعي بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئه/ تقارير موثقة لورش العمل نسبة الأنشطة المنفذة بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئه 95%	1. لجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه 2. لجنة التدريب و التوعيه	فبراير 2022 وبشكل دوري سنوياً	5-1-6 عقد ورش عمل للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئه بين اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين والطلاب		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	تقارير معتمدة للأنشطة المنفذة	1. لجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه 2. لجنة الانشطة الطلابيه	من سبتمبر 2021 وبشكل مستمر	5-1-7 تنفيذ أنشطة خيرية ومجتمعيه متنوعه تليبي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	خطة الخدمة المجتمعيه للكلية معلنة لجميع الأطراف المعنیه	1. لجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه 2. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	يناير 2022 وتحدث سنوياً	5-1-8 اعلان خطه الخدمه المجتمعيه والأنشطة المنفذة علي موقع الكليه ومواقع التواصل الاجتماعي		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	استمارات حضور ممثلين من المجتمع الخارجي فى أنشطة	1. لجنة الأنشطة الطلابيه	بدءاً من اكتوبر 2021 وبصفة مستمرة	5-1-9 مشاركة ممثلين من المجتمع فى أنشطة الكلية لخدمة المجتمع والتنمية المستدامة		

	السنوية (2024/2023)	الكلية لخدمة المجتمع والتنمية المستدامة	2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة			
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	المشروعات الميدانية المنفذة لحل مشكلات المجتمع/ الجهات المستفيدة من المشروعات الميدانية المنفذة (وزارة السياحة - محافظة الإسكندرية - هيئة تنشيط السياحة - الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة بالإسكندرية - وزارة الآثار - وغيرها)	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. الأقسام العلمية	بدءاً من 2021 وكل فصل دراسي	5-11-11 تنفيذ مشروعات ميدانية بحثية طلابية للتعامل مع مشكلات المجتمع وإيجاد سبل لحلها	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	اليه لمكافئه الطلاب المشركين في الخدمات التطوعيه المجتمعيه	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة شئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	بدءاً من 2021 وتحدث سنوياً	5-12-12 وضع وتفعيل آلية لمكافأة وتحفيز الطلاب المشركين في الخدمات التطوعيه المجتمعيه	
تم تلبية دعوة هيئة تنشيط السياحة للتعاون مع الكلية في بعض الأنشطة الخاصة بالفعاليات الخاصة بالمحافظة	تم الإنجاز بنسبة 50% (الخطة السنوية 2024/2023)	تقرير عن مشاركة الكلية فى الفعاليات البيئية بمحافظة الإسكندرية	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع لجنة الأنشطة الطلابية	بدءاً من 2021 وكل فصل دراسي	5-13-13 المشاركة في الفعاليات البيئية بمحافظة الإسكندرية	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	قاعدة بيانات محدثة للخريجين	1. لجنة متابعة الخريجين 2. إدارة الخريجين بالجامعة	سبتمبر 2022 وتحدث بشكل سنوي	5-2-1 تحديث قاعدة بيانات الخريجين بالاشتراك مع إدارة الخريجين بالجامعة	5-2 التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	وحدة للتوجيه المهني والتدريب تعمل على تنمية مهارات الخريجين وتقدم خدمة التوجيه المهني لهم من خلال برامج تدريبية متخصصة / زيادة أعداد خريجين الكلية العاملين في المؤسسات السياحية والفندقية	1. لجنة التدريب الميداني 2. لجنة متابعة الخريجين	من سبتمبر 2022 إلى 2025 تحدث بشكل سنوي	2-2-5 خطة لتنمية جدارات الخريجين وتعزيز مهاراتهم لزيادة قدرتهم على المنافسة في سوق العمل	من أجل تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	وحدة للخريجين على تواصل مستمر مع خريجي الكلية من خلال أنشطة مختلفة ومتنوعة (المؤتمرات العلمية للأقسام ، ملتقيات توظيف ، أنشطة علمية ومناسبات اجتماعية) / تقارير اجتماعات دورية مع خريجي الكلية من جانب لجنة الخريجين / إنشاء رابطة للخريجين على مواقع التواصل الاجتماعي / بيان معتمد يوضح حضور مستمر لخريجي الكلية في أنشطتها المستمرة	1. لجنة متابعة الخريجين 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئه	من ديسمبر 2021 إلى 2025 بشكل دوري	3-2-5 تواصل فعال ودوري مع خريجي الكلية	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2024/2023)	برامج تدريبية (مهنية) مستحدثة للتعليم المستمر للخريجين وفق مستجدات سوق العمل	1. مركز ريادة الأعمال 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئه 3. لجنة التدريب و التوعية	2025/2021	4-2-5 تنظيم دورات التدريبية للارتقاء بمستوي الخريجين.	

		تقارير معتمدة توضح رضا الأطراف المستفيدة عن الصورة الذهنية للكلية / زيادة عدد الطلاب المقبولين بالكلية / قلة أعداد الطلاب العدول / زيادة أعداد الخريجين المشاركين في أنشطة الكلية	1. عميد الكلية 2. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني 3. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 4. لجنة متابعة الخريجين 5. لجنة الأنشطة الطلابية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	1-3-5 أنشطة وفاعليات متنوعة لتحسين الصورة الذهنية للكلية أمام الأطراف المستهدفة والمستفيدة وبين نظرائها		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2024/2023)	حادثة البيانات والمعلومات المتاحة على موقع الكلية	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	من 2021 وبشكل دوري	2-3-5 تحديث موقع الكليه الالكتروني ومطبوعاتها	3-5 تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للكلية.	
تعمل لجنة الوافدين بالكلية على تنفيذ آليات فعالة لجذب الطلاب الوافدين ولكن أعدادهم مازالت محدودة، وجاري العمل على جذب مزيد من هؤلاء الطلاب وزيادة عددهم	تم الإنجاز بنسبة 50% (الخطة السنوية 2024/2023)	لجنة مشكلة لوضع آليات مطورة لجذب الوافدين / زيادة أعداد الطلاب الوافدين	1. وحدة الطلاب الوافدين بالجامعة 2. لجنة الوافدين بالكلية	نوفمبر 2021 وتحدث سنوياً	4-3-5 تطوير آليات جذب الطلاب الوافدين		

عميد الكلية:.....

مدير وحدة إدارة الجودة"