



جامعة فاروس بالإسكندرية  
**Pharos University**  
in Alexandria

التقرير السنوي لمركز ضمان الجودة  
جامعة فاروس بالإسكندرية

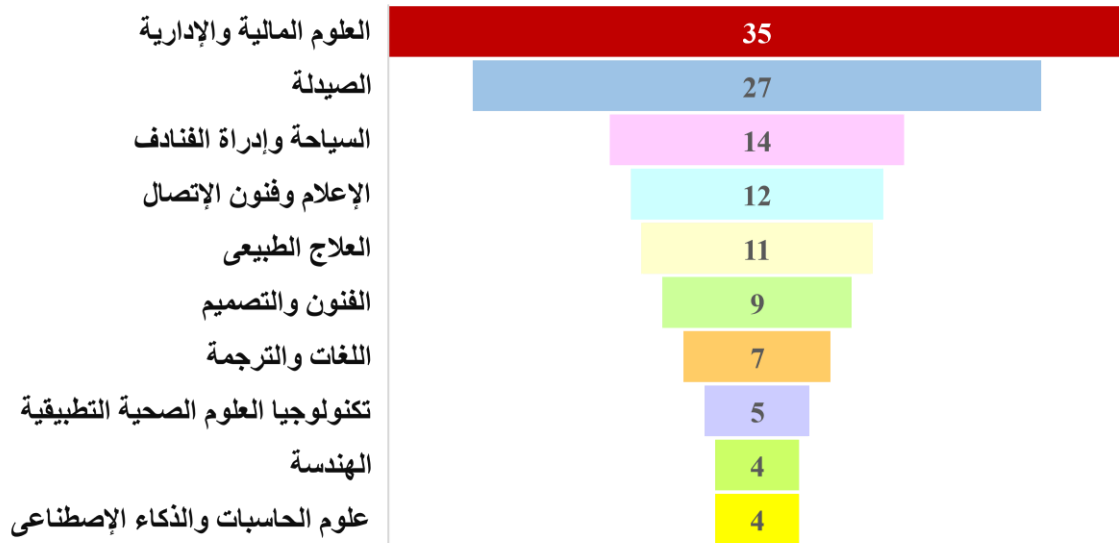
**2020 - 2021**

معتمد في مجلس الجامعة بتاريخ  
**6/9/2021**

1. اعداد كوادر من أعضاء هيئة التدريس على كفاءة عالية في المراجعات الداخلية على مستوى الجامعة متمثلة في مراجعة الكنترول وزيارات المحاكاة ومراجعة ملفات المقررات الدراسية.

2. زيارات الدعم الفني عن بعد:

- كلية الصيدلة.
- كلية العلاج الطبيعي.
- كلية العلوم المالية والإدارية.
- كلية الإعلام وفنون الإتصال.
- كلية السياحة وإدارة الفنادق.
- كلية علوم الحاسب والذكاء الاصطناعي.
- كلية اللغات والترجمة.
- كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية.
- كلية الهندسة.



عدد زيارات الدعم الفني لكليات الجامعة إلكترونيا

3. متابعة أعمال الكنترول وغرف الأرشيف:

الكلية	تاريخ المتابعة	فريق المتابعة
العلوم المالية والإدارية	2&4/5/2021	<p>أ.م.د. أحمد علام                      أ.م.د. فايق إبراهيم                      أ.م.د. علاء عبد ربه                      د. نيفين لطفي لويس                      د. إيناس محمد مسعود                      د. مها محمد صلاح نجا                      د. سالي صلاح السيد                      د. حنان حسنى حنا                      د. بهيسة على إسماعيل</p>
الصيدلة	9&10/5/2021	<p>أ.م.د. أحمد علام                      أ.م.د. فايق إبراهيم                      أ.م.د. علاء عبد ربه                      أ.م.د. غادة محمد بسيوني                      د. مها محمد صلاح نجا                      د. حنان حسنى حنا                      د. بهيسة على إسماعيل                      د. عاطف محمد دوير</p>
الدراسات القانونية	16&17/5/2021	<p>أ.م.د. أحمد علام                      أ.م.د. فايق إبراهيم                      أ.م.د. غادة محمد بسيوني                      د. نيفين لطفي لويس                      د. إيناس محمد مسعود                      د. مها محمد صلاح نجا                      د. سالي صلاح السيد                      د. حنان حسنى حنا                      د. بهيسة على إسماعيل</p>
الدراسات القانونية	3/8/2021	<p>أ.م.د. أحمد علام                      أ.م.د. فايق إبراهيم                      أ.م.د. غادة محمد بسيوني                      أ.م.د. محود عبد الرؤوف                      أ.م.د. تامر سكر                      د. مها محمد صلاح نجا                      د. غادة هاني                      د. مروة عاطف                      د. داليا الشيخ</p>
الهندسة	17/8/2021	<p>أ.م.د. أحمد علام                      أ.م.د. فايق إبراهيم                      د. نيفين لطفي لويس                      د. إيناس محمد مسعود                      د. بهيسة على إسماعيل                      د. رانيا رؤوف                      د. سلمى يوسف                      د. تامر الصاوي                      د. محمد الباجوري                      د. سوزان حسن                      د. شيرين مختار                      د. سحر غانم                      د. إلهام فتوح                      د. عاطف محمد دوير                      د. إيهاب بركات</p>
اللغات والترجمة	23/8/2021	<p>أ.م.د. أحمد علام                      أ.م.د. فايق إبراهيم                      أ.م.د. غادة محمد بسيوني</p>

فريق المتابعة	تاريخ المتابعة	الكلية
<p>أ.م.د. حنان الجمل أ.م.د. تامر سكر د. مها محمد صلاح نجا د. نيفين لطفي د. غادة هاني د. مروة عاطف د. عاطف محمد د. إلهام فتوح</p>		
<p>مدير مركز ضمان الجودة نائب مدير مركز ضمان الجودة كلية الدراسات القانونية والمعاملات الدولية كلية طب الأسنان كلية السياحة وإدارة الفنادق كلية الفنون والتصميم كلية اللغات والترجمة كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية كلية العلاج الطبيعي كلية علوم الحاسب الآلي والذكاء الاصطناعي كلية طب الأسنان</p>	<p>أ.م.د. أحمد علام أ.م.د. فايقة إبراهيم أ.م.د. علاء عبد ربه أ.م.د. وليد لطفي أ.م.د. محمود عبد الرؤوف أ.م.د. شيماء خضير د. سيلفيا إلياس د. منى الرمادي د. محمد الباجوري د. سحر غانم د. إلهام فتوح</p>	<p>الإعلام وفنون الاتصال</p>

4. زيارات المحاكاة:

الكلية	تاريخ المتابعة	فريق المتابعة
العلوم المالية والإدارية	2&4/5/2021	<p>أ.د. عزة عثمان                      أ.م.د. أحمد علام                      أ.م.د. فائزة إبراهيم                      أ.م.د. غادة محمد بسيوني                      أ.م.د. علاء عبد ربه                      أ.م.د. نيفين لطفي لويس                      د. إيناس محمد مسعود                      د. أماني سلامة                      د. نرمين البهي</p>
الصيدلة	1,2&7/2/2021	<p>أ.د. نورهان فناكي                      أ.م.د. أحمد علام                      أ.م.د. فائزة إبراهيم                      أ.م.د. غادة راغب                      أ.م.د. أماني سلامة                      د. محمد حماد                      د. سالي صلاح السيد                      د. نرمين البهي                      د. حنان حسنى حنا</p>
العلوم المالية والإدارية	8-10/8/2021	<p>أ.د. نورهان فناكي                      أ.م.د. أحمد علام                      أ.م.د. فائزة إبراهيم                      أ.م.د. غادة راغب                      أ.م.د. علاء عبد ربه                      أ.م.د. أماني سلامة                      د. نيفين لطفي                      د. سالي صلاح السيد                      د. نرمين البهي                      د. شيماء خميس                      د. خالد الزهوينى                      د. إلهام فتوح                      د. نبيل رشوان</p>

## 5. خطة مركز ضمان الجودة لتأهيل كليات الجامعة للتقدم للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

### والاعتماد:

التوقيت المقترح للتقدم للاعتماد	البرامج المقترح التقدم بها	التقدم للاعتماد		عدد البرامج المقدمة	تاريخ انتهاء الصلاحية	الموقف من الاعتماد	الكلية
		برامجي	مؤسسي				
العام الجامعي 2022/2023	-	✓		8	13/03/2023	معتمدة بتاريخ 13/3/2018	الهندسة
العام الجامعي 2022/2023	-	-	✓	4	30/07/2023	معتمدة بتاريخ 30/7/2018	السياحة وإدارة الفنادق
العام الجامعي 2023/2024	-		✓	1	26/8/2024	معتمدة بتاريخ 2019/8/26	طب الأسنان
تم التقدم لتجديد الاعتماد وتمت الزيارة بتاريخ 2021/6/9، 3، 2	-		✓	1		انتظار القرار	الصيدلة
تم التقدم لإعادة التقييم وتمت الزيارة بتاريخ 2021/8/22، 16، 15	-		✓	3	-	انتظار القرار	العلوم المالية والإدارية
العام الجامعي 2021/2022	-	-	✓	3	-	-	الإعلام وفنون الاتصال
العام الجامعي 2021/2022	-	-	✓	1	-	-	العلاج الطبيعي
العام الجامعي 2021/2022	برنامج (اللغة الانجليزية، الاسبانية، التركية، الصينية)	✓		5	-	-	اللغات والترجمة
العام الجامعي 2021/2022	العمارة الداخلية، ديكور المسرح والسينما	✓		9	-	-	الفنون والتصميم
العام الجامعي 2021/2022	-	-	✓	1	2020/9/25	إرجاء القرار	الدراسات القانونية والمعاملات الدولية
بعد تخرج دفعة العام الجامعي 2024/2025	-	✓		5	-	-	تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية
بعد تخرج دفعة العام الجامعي 2025/2026	-		✓	4	-	-	علوم الحاسب والذكاء الاصطناعي

## 6. مراجعة وتعديل بعض الوثائق الهامة بالكليات المختلفة:

- المعايير الأكاديمية المرجعية لأربع برامج بكلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية.
- توصيف ومصفوفة برامج ومقررات الكليات الآتية:
  - الصيدلة مرحلتها الجامعية الأولى والدراسات العليا.
  - العلاج الطبيعي.
  - العلوم المالية والإدارية .
- الخطة الإستراتيجية لكلية الصيدلة - الإعلام وفنون الاتصال.
- الخطة الإستراتيجية للبحث العلمي لكلية العلوم المالية والإدارية

## 7. عمل قنوات اتصال مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد:

- تمثيل الجامعة في لقاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد عن بعد بشأن "اعتماد مؤسسات التعليم العالي في العصر الرقمي" بهدف وضع آلية اعتماد المؤسسات في ظل جائحة كورونا مع اتخاذ الإجراءات الاحترازية يوم الثلاثاء الموافق 2020/8/25.
- مخاطبة رئيس الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بشأن تشكيل لجنة لتقييم:
  - كلية الصيدلة لتجديد الاعتماد.
  - كلية العلوم المالية والإدارية لإعادة التقييم.
- حضور اجتماع بروتوكولي للمراجعين مع رئيس الجامعة لتجديد اعتماد كلية الصيدلة.
- حضور اجتماع بروتوكولي للمراجعين مع رئيس الجامعة لإعادة تقييم كلية العلوم المالية والإدارية.

8. موقف ARS الخاص ببعض البرامج الفريدة التي تم إرسالها للهيئة :

اعتمادها من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	ARS	الكلية
معتمد	Electrical Communications Engineering .	الهندسة
معتمد	Construction Engineering and Management.	
معتمد	Petrochemical Engineering.	
معتمد	Electrical Power and Control Engineering.	
معتمد	Industrial and Manufacturing Engineering.	
معتمد	Finance and Investment.	العلوم المالية والإدارية
معتمد	Marketing.	
جارى	Medical Equipment Technology (MET).	تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية
جارى	Medical Laboratory Technology.	
جارى	Nutrition.	
جارى	Radiological Sciences and Medical Imaging Technology.	

9. الكليات الجارية إعداد ARS للبرامج الخاصة:

ARS	الكلية
( DM ) Digital Media برنامج الوسائط الرقمية	فنون وتصميم
Animation and- Video Film ( MD) برنامج التحريك والفيديو فيلم	
Fashion Design (FD) برنامج تصميم الأزياء	



10. إنشاء صفحة خاصة بمركز ضمان الجودة على المنصة الإلكترونية Black Board لتدريب أعضاء هيئة التدريس.

11. الدورات التدريبية التي تم تنفيذها:

م	اسم الدورة التدريبية	الفئة المستهدفة	المحاضر	موعد انعقادها
1	بناء بنوك الأسئلة بقطاع الكليات الطبية	أعضاء هيئة التدريس	د. سامح نخلة	18 & 2/11/2020 الأحد & الإثنين
2	” Manipulating, Analyzing & Reporting data using Microsoft Excel 2016 “	أعضاء الجهاز الإداري	م. محمد طه م. ياسر عبد العزيز تحت إشراف د. منى أبو عوف	14&16/12/2020 الإثنين والأربعاء
3	” Database Management System Using Access 2016 “	أعضاء هيئة التدريس	م. محمد طه م. ياسر عبد العزيز تحت إشراف د. منى أبو عوف	25-27/1/2021 الإثنين إلى الأربعاء
4	كيفية إعداد مصفوفة المقرر	مركز اللغات والترجمة	أ.م.د./فايقة إبراهيم	24/1/2021 الأحد
5	مؤشرات الأداء وقياس التقدم في الأداء (على المستوى المؤسسي والبرامجي)	أعضاء هيئة التدريس	د. إبراهيم شعبان	14/2/2021 الأحد
6	التمكين	أعضاء هيئة التدريس	د. إبراهيم شعبان	15, 16/2/2021 الإثنين والثلاثاء
7	إعداد توصيف، مصفوفة وتقرير مقرر	أكلية العلوم المالية والإدارية	أ.م.د./فايقة إبراهيم	20/4/2021 الثلاثاء
8	جودة الورقة الامتحانية	وكلاء الكليات ورؤساء الأقسام	أ.م.د./فايقة إبراهيم	27/4/2021 الثلاثاء
9	الإسعافات الأولية	أخصائي المعامل بكلية الصيدلة	د مها نجا	10/5/2021 الإثنين
10	NARS Based Competency	كلية الهندسة	د. شيماء خميس	26/7/2021 الإثنين
11	الإسعافات الأولية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	د مها نجا	17/8/2021 الثلاثاء

## 12. لجان لمتابعة:

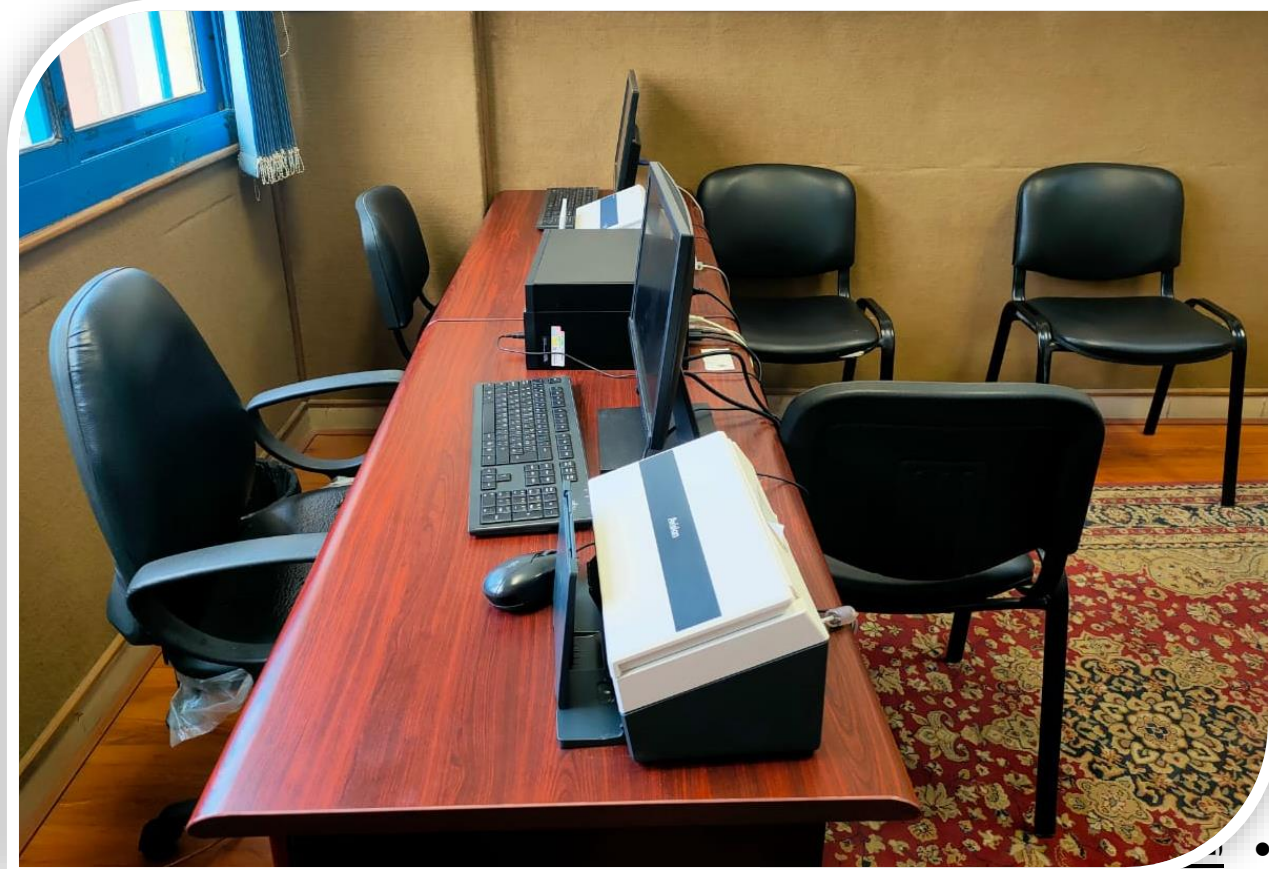
- تحديث الموقع الإلكتروني لمركز ضمان الجودة ولوحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة.
- ملف المقرر إلكترونيا.
- أعمال الأرشيف والكنترول بمختلف الكليات.
- إستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم.
- زيارة المحاكاة لكل من كلية الصيدلة وكلية العلوم المالية والإدارية.

## 13. تشكيل لجان إعداد:

- الخطة الإستراتيجية لجامعة فاروس بالإسكندرية 2025/2020
- الخطة الإستراتيجية للدراسات العليا والبحث العلمي 2025/2020.
- الخطة الإستراتيجية للتدريس والتعلم متضمنة التعليم الهجين.

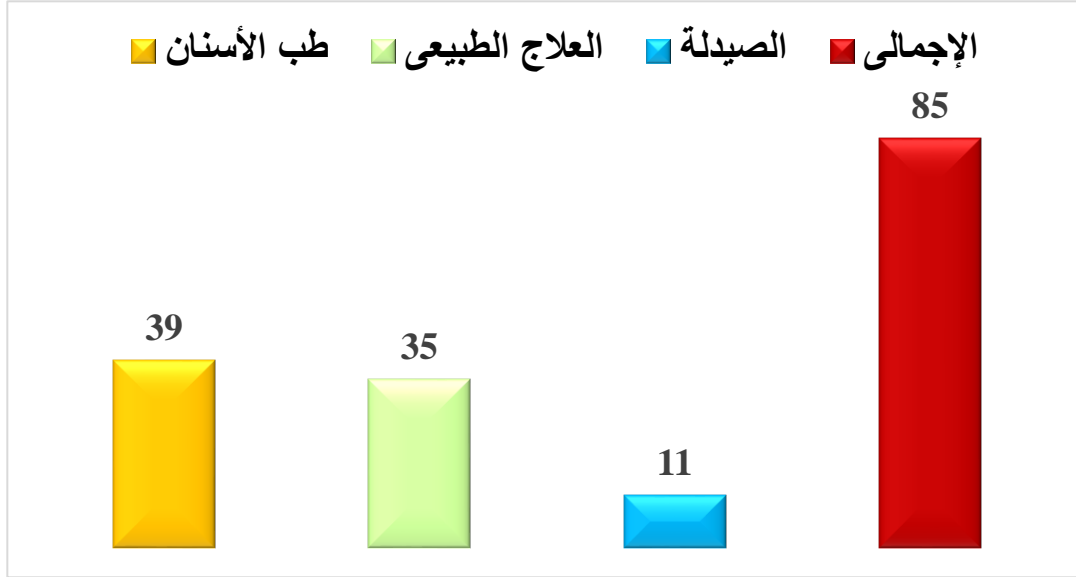
## 14. التصحيح الإلكتروني:

- تم تعزيز المركز بجهاز للتصحيح الإلكتروني إضافي.

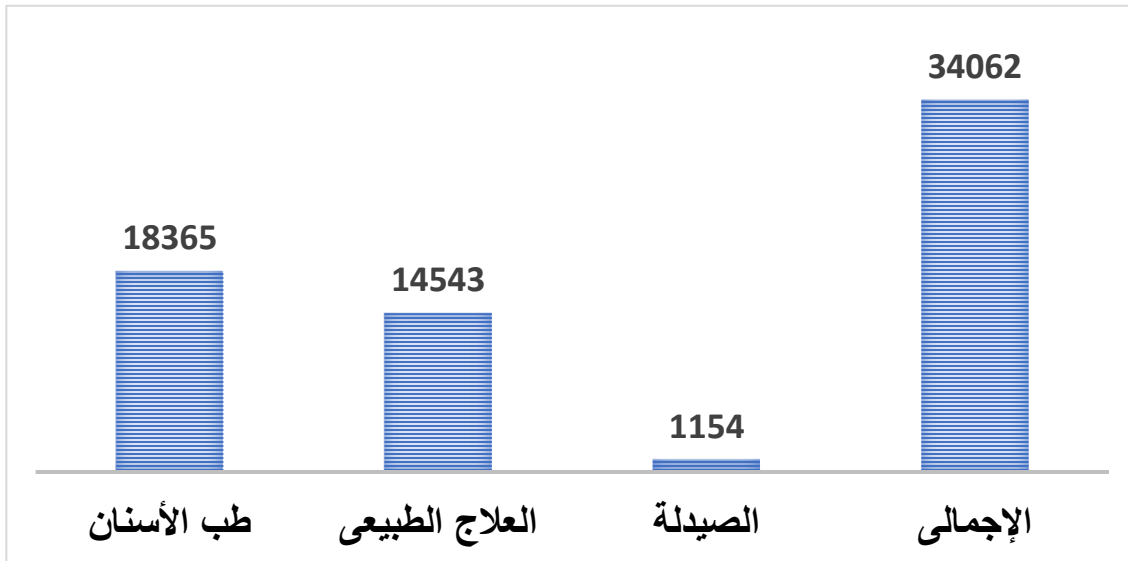


- عدد الكليات المشاركة هو 3 كليات (أسنان - علاج طبيعي - صيدلة).
- عدد المقررات التي تم تصحيحها هو 85 مقرر.

- إجمالي عدد الأوراق التي تم تصحيحها هو 34062 ورقة امتحانية.



عدد المقررات التي تم تصحيحها في خريف 2020-2021

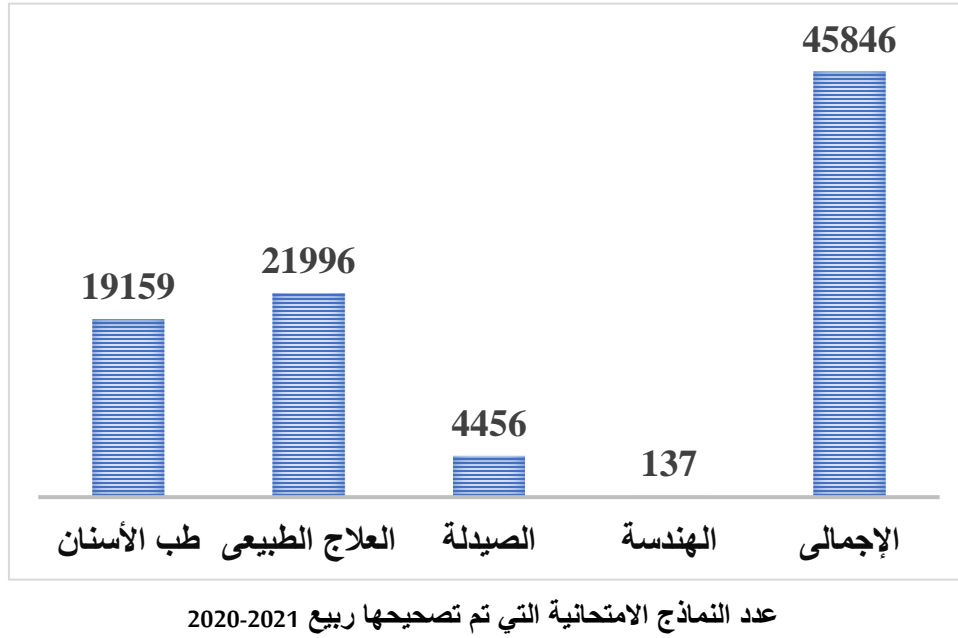
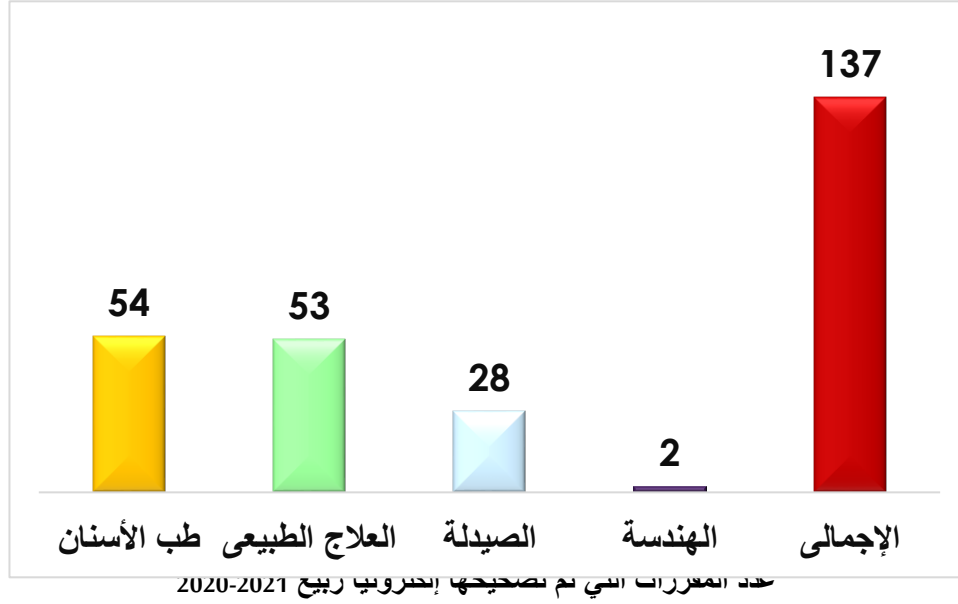


عدد النماذج الامتحانية التي تم تصحيحها في خريف 2020-2021

#### • التصحيح الإلكتروني في فصل الربيع:

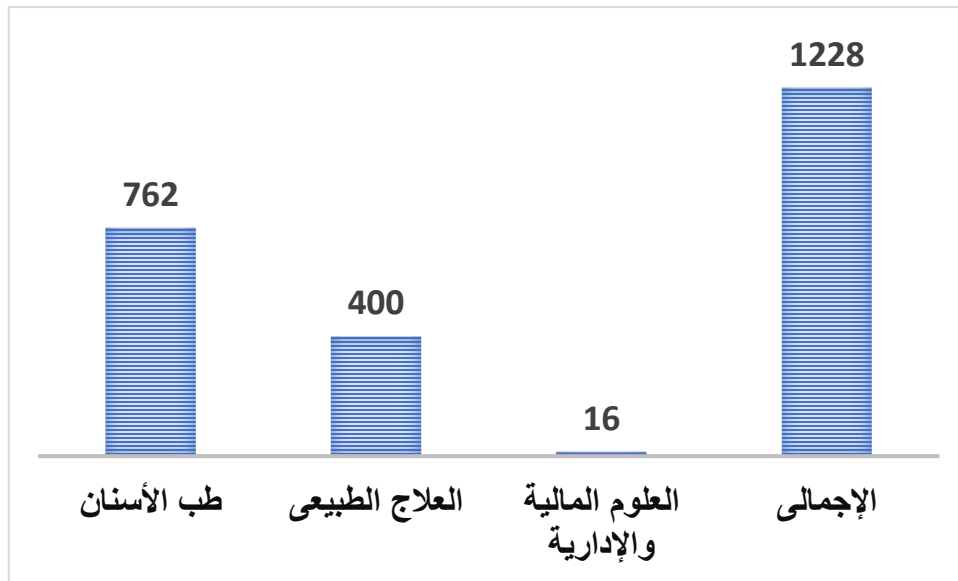
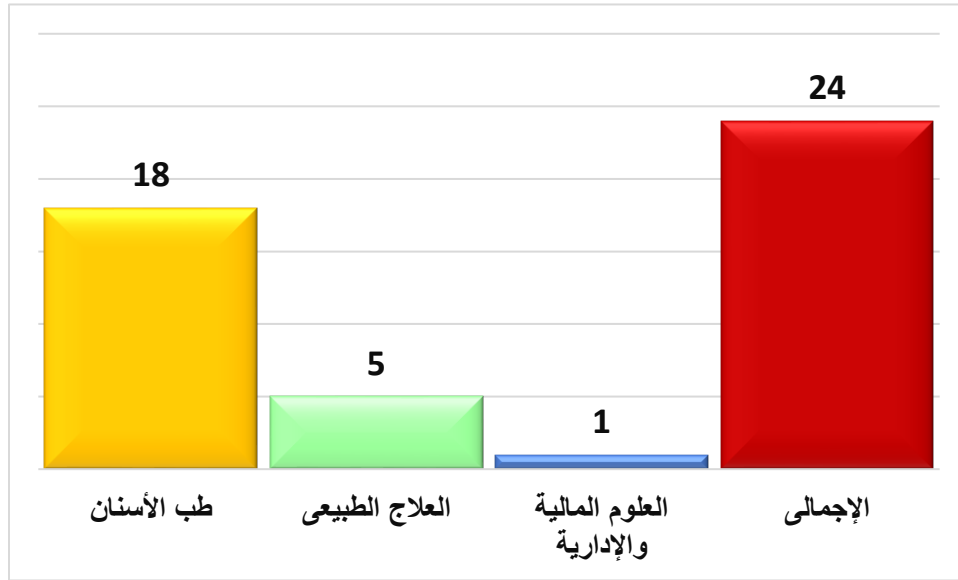
- عدد الكليات المشاركة هو 4 كليات (أسنان - علاج طبيعي - صيدلة - هندسة).
- عدد المقررات التي تم تصحيحها هو 137 مقرر.

• إجمالي عدد الأوراق التي تم تصحيحها هو 45846 ورقة امتحانية.

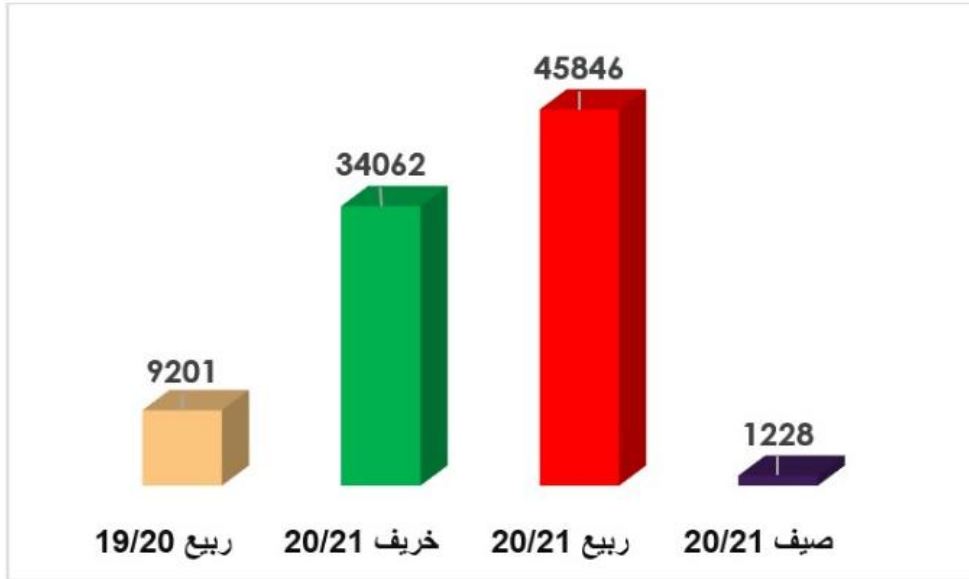
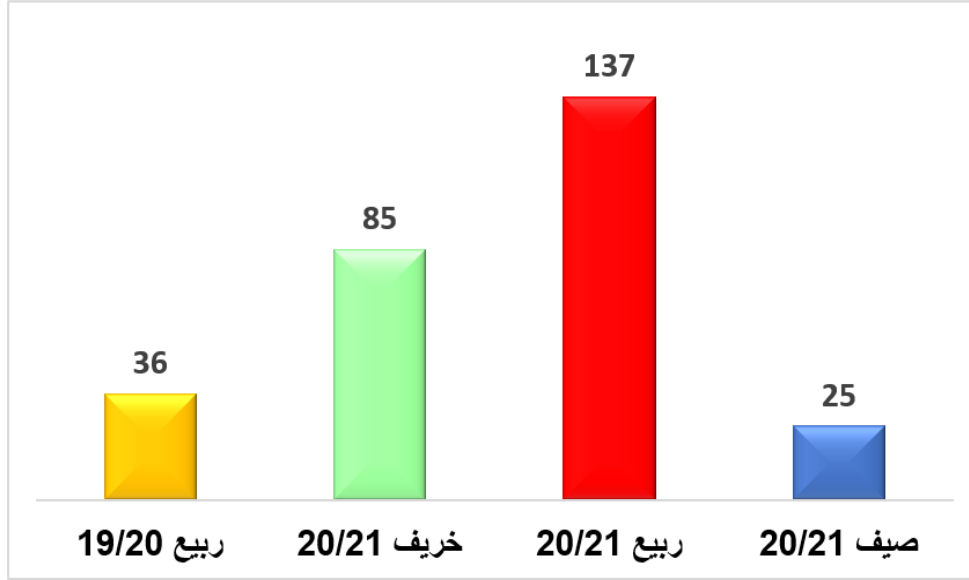


### في فصل الصيف:

- عدد الكليات المشاركة هو 3 كليات (أسنان - علاج طبيعي - العلوم المالية والإدارية).
- عدد المقررات التي تم تصحيحها هو 23 مقرر.
- إجمالي عدد الأوراق التي تم تصحيحها هو 1078 ورقة امتحانية.



- الزيادة في أعداد المقررات التي تم تصحيحها إلكترونياً على مدار أربع فصول دراسية متتالية:



**15. إصدارات المركز:**

- الأجنحة السنوية للمركز 2021 . 2020.
- التقرير السنوي 2020.2021

- الخطة الإستراتيجية لجامعة فاروس بالإسكندرية 2020.2025 .
- الخطة الإستراتيجية للتدريس والتعلم متضمنة التعليم الهجين.
- المشاركة في إعداد الخطة الإستراتيجية للدراسات العليا والبحث العلمي لجامعة فاروس بالإسكندرية 2025-2020 .
- دليل مركز ضمان الجودة
- استبيان لاستطلاع رأى الطلاب في التعليم عن بعد من خلال المنصة الإلكترونية Bb.
- استبيان لاستطلاع رأى الطلاب فى التعليم الهجين.
- إعداد نماذج لتحقيق مدى التوافق بين مخرجات التعلم المستهدفة مع طرق التدريس والتقييم خاصة بالمقررات والبرامج التعليمية المبنية على مخرجات التعلم المستهدفة والمبنية على الجدارات.
- استبيان لقياس الاحتياجات التدريبية للعام الجامعي 2020/2021 .
- الخطة التدريبية لمركز ضمان الجودة 2020/2021 .
- إعداد روابط خاصة باستبيانات الطلاب لكل مقرر من مقررات كليات الجامعة لرفعها على المنصة الإلكترونية.
- إعداد Excel sheets لمتابعة ملفات المقررات إلكترونيا لكل كلية حسب طبيعة اللوائح بكل منها.
- اعداد نماذج متابعة الخطة الاستراتيجية لكل من كليات - مراكز - ادارات الجامعة المختلفة.
- إعداد نموذج لدراسة مدى التوافق بين مخرجات التعلم المستهدفة للمقرر مع مثيلاتها بالبرنامج.
- آلية متابعة إستراتيجية التدريس والتعلم.
- آلية متابعة حضور الطلاب (التعليم المتزامن وغير متزامن).
- آلية المشاريع البحثية الميدانية المجتمعية.
- آلية مشاريع التخرج.
- تحديث كل من الوثائق التالية ورفعها على الموقع الإلكتروني لمركز ضمان الجودة:
  - آلية الرفع على الموقع الإلكتروني.
  - القائمة الخاصة بالوثائق الواجب رفعها على الموقع الإلكتروني لوحدات ضمان الجودة.
  - آلية التصحيح الإلكتروني.
  - معايير تقييم أداء القيادات الأكاديمية.
  - آلية متابعة التعليم التفاعلي.

- آلية المراجعة الداخلية.
- دليل الاستبيانات الاسترشادي "الإصدار الرابع".